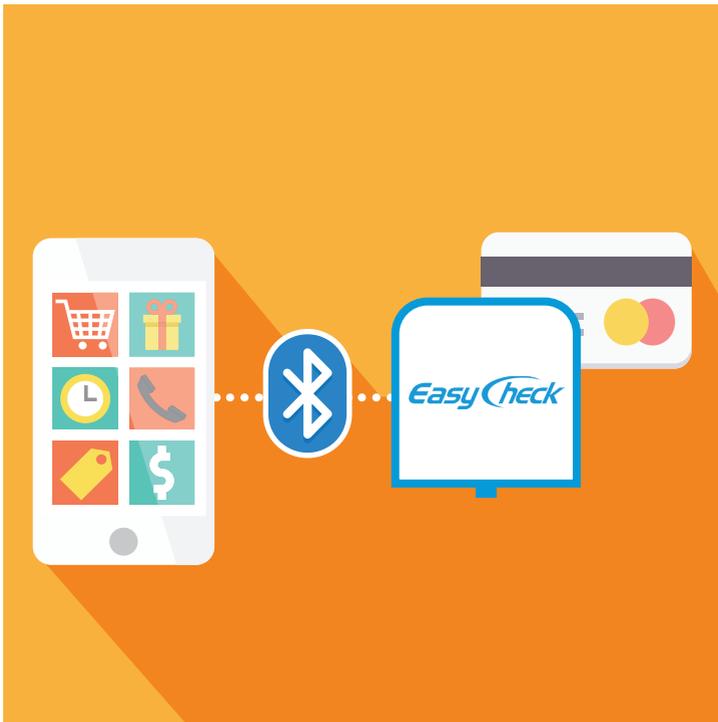




이 지 체크 모바일 이용 가이드

Easy **check**

mobile



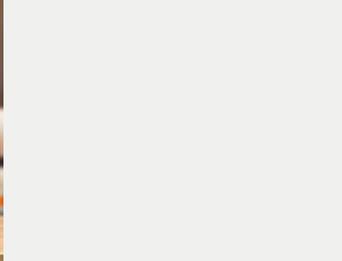
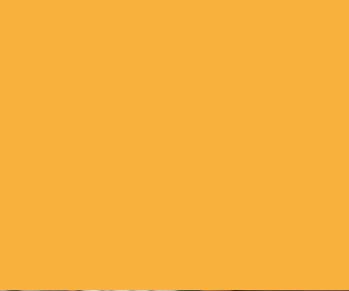
www.kicc.co.kr

KICC



스마트폰으로 언제 어디서나 카드결제 OK
EasyCheck Mobile

보안인증 단말기 (인증번호 2015-145-R1)

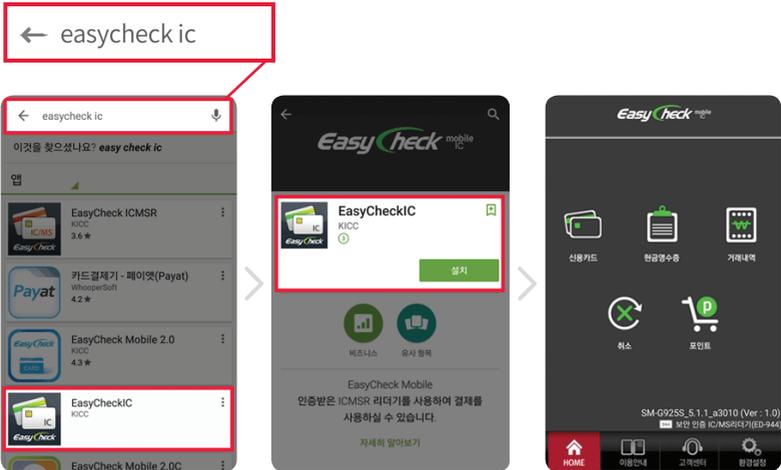


CONTENTS

- 앱 설치 방법 3p
- 가맹점 다운로드 4p
- IC 우선거래 6p
- 기종 별 체크리스트
 - ED-944 7p
 - ET-262 9p
 - ED-971 10p
- 자주하는 질문 11p

앱 설치 방법

플레이스토어  또는 앱스토어  에서 '이지체크' 또는 'easycheck ic'로 검색하신 후 **EasyCheck IC** 앱을 설치합니다.



주의사항



EasyCheck
Mobile



EasyCheck
ICMSR



EasyCheck
Mobile 2.0

위의 앱은 **미인증 버전**이므로 단말기 신규 설치 시 이용 하실 수 없습니다.
(가맹점 다운로드가 차단되며 '기타오류'라고 뜨게 됨)



**EasyCheck
Mobile 2.0**

· EasyPOS와 상품/매출 연동하여 이용 가능합니다.
· ED-944 및 ET-262 이용 가능, ED-971 연동 예정

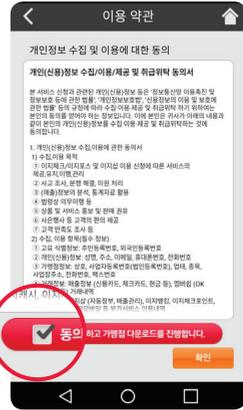
가맹점 다운로드 1



① '환경설정' 선택



② '가맹점 다운로드' 선택



③ 동의 체크 → 확인



④ TID, 사업자번호, 휴대폰번호 입력



⑤ 전화번호 확인 후 승인



⑥ 수신된 인증번호 입력 (일부 기종은 자동 입력됨)

가맹점 다운로드 2



⑦ 비밀번호 설정
(4자리 숫자)



⑧ 가맹점 다운로드
완료 팝업 확인



⑨ 가맹점 정보가
맞는지 확인 후 완료



가맹점 다운로드가 되지 않는 경우

- **원장미등록** 스마트오피스 스마트폰 TID등록 현황 조회[6113 화면]
: 해당 TID에 다운로드를 진행한 휴대폰 번호가 등록되어 있는지 확인합니다.
- **기타요류 미인증** 앱을 설치하지 않았는지 확인합니다. (3p 참고)
- SMS 인증번호가 정상적으로 수신되었는지 확인합니다.
- **그 외 체크 사항** - 스마트오피스 사업장종합정보등록[1101 화면]
 - ① 단말기현황 > TID가 정지나 해지 상태가 아닌지 확인
 - ② 단말기현황 > 모델명 > 237 스마트폰 카드결제 인지 확인
 - ③ 단말기현황 > 단말기정보 > 다운로드허용여부가 Y 인지 확인



IC 우선거래



IC(Integrated Circuit)카드 거래

IC카드 거래(Chip 거래)는 아래 사진과 같이 카드단말기 IC투입구에 카드를 꽂아서 승인하는 방식의 거래입니다.



“ 거래승인 시, 먼저 IC 거래로 승인을 해야 합니다. ”

2015년 7월 21일(화)부터 신규 설치 가맹점은 [여신전문금융업법]상 등록된 IC카드 단말기를 사용하셔야 합니다.

IC 거래가 되지 않는 경우

IC 거래를 시도하였으나 Chip  (카드 앞면) 손상과 같이 IC 거래가 불가능한 경우에는 앱화면의 **[MS로 거래요망]** 메시지를 확인하신 후 카드를 리더기에 굽는 방식(MS거래)으로 승인을 하시기 바랍니다.



MS거래(카드를 MS리더기에 굽는 방식)

ED-944 사용 시 체크리스트 (안드로이드)



호환 가능한 스마트폰 기종인지 확인합니다. (샤오미, 화웨이, LG X-400 등은 호환 불가)
 ※ www.kicc.co.kr > 안전결제 > 스마트폰 결제 > 이지체크모바일 모델비교 > ED-944 > 호환 기종에서 확인 가능

2 리더기 충전 여부를 확인합니다. (안드로이드 폰 충전기를 이용하여 충전 가능)

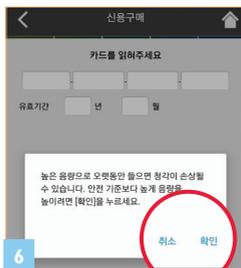
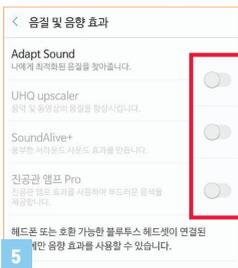
3 와이파이를 가급적 OFF 상태로 설정합니다.

4 리더기가 이어폰 단자에 완전히 끼워지지 않는 경우 휴대폰 케이스 및 리더기의 고정 가이드를 분리한 뒤 다시 장착합니다.

5 스마트폰에 리더기를 **장착한 상태에서** 소리 설정 체크
 1. 소리 균형 : 가운데 2. 이퀄라이저 : 일반 3.음질 및 음향 효과 : 모두 OFF 4. Hi-Fi, JBL : OFF
 ※ 갤럭시 설정 경로 : 설정 > 소리 및 진동 > 음질 및 음향 효과 > 모두 OFF, 이퀄라이저 : 일반

6 리더기 분리 후 스마트폰 재부팅 > Easycheck IC 앱 실행 > 리더기 장착 > '신용카드' 메뉴 선택 > **소리 음량 경고 메시지 팝업**이 뜨면 반드시 **[확인]**을 누릅니다.
 (재부팅 후에도 팝업이 뜨지 않는 경우에는 스마트폰의 볼륨을 **최대로** 높입니다)

7 리더기에 **파란 불**이 깜빡이는지 확인 후, 앱 화면 오른쪽 윗부분에 배터리 이미지가 보이면 IC칩을 방향에 맞게 꽂습니다.



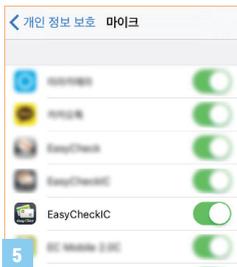
리더기 연결 실패라고 뜨는 경우

- 8 ① 앱 > 환경설정 > **리더기 설정값 갱신**을 진행 > '설정값 업데이트가 완료되었습니다' 확인 > '신용카드' 메뉴에 들어가서 배터리 이미지 확인 > IC 거래
- ② 앱 > 환경설정 > **리더기 2단계 속도설정(6가지)**을 진행 > '속도 설정이 완료되었습니다' 확인 > '신용카드' 메뉴에 들어가서 배터리 이미지 확인 > IC 거래

ED-944 사용 시 체크리스트 (아이폰)



- 1 아이폰7, 7plus는 자체 이어폰 단자와 리더기의 규격이 맞지 않으므로, 아이폰 구매 시 동봉되는 **정품 연결잭**을 사용하셔야 인식 가능합니다.
- 2 리더기 충전 여부를 확인합니다. (안드로이드 폰 충전기를 이용하여 충전 가능)
- 3 와이파이이는 가급적 OFF 상태로 설정합니다.
- 4 리더기가 이어폰 단자에 완전히 끼워지지 않는 경우 휴대폰 케이스 및 리더기의 고정 가이드를 분리한 뒤 다시 장착합니다.
- 5 아이폰 설정 > 개인 정보 보호 > 마이크 > EasyCheck IC > **ON(초록색)** 확인
- 6 아이폰 설정 > 음악 > EQ > **끔**
- 7 Easycheck IC 앱 실행 > 환경설정 > 리더기 속도 설정 > 리더기 장착 후 [**설정 시작**]을 터치하고 리더기에 **파란 불**이 깜빡이는지 확인합니다.
- 8 '리더기 통신 속도 설정을 **성공**했습니다' 메시지가 뜨면 바로 '신용카드' 메뉴로 들어갑니다. 리더기에 **파란 불**이 깜빡이는지 확인 후, 앱 화면 오른쪽 윗부분에 배터리 이미지가 보이면 IC칩을 방향에 맞게 꽂습니다.
- 9 '리더기 통신 속도 설정을 **실패**했습니다' 메시지가 뜨면 아이폰 설정 > 일반 > 재설정 > **모든 설정 재설정**을 선택하고, 스마트폰 설정을 초기화 한 뒤 다시 '신용카드' 메뉴로 들어갑니다.



※ 기존에 설정된 알람이나 와이파이 설정 등이 **초기화** 될 수 있습니다.

※ '모든 콘텐츠 및 설정 지우기'를 누르면 스마트폰이 초기화되므로 누르지 마세요.

ET-262 사용 시 체크리스트(공통)



- 1 리더기 **충전** 여부를 확인합니다. (안드로이드 스마트폰 충전기를 이용하여 충전 가능)
- 2 전원이 켜져 있는지 확인합니다. (5분간 미사용 시 전원 **자동 OFF**)
- 3 테스트 페이지 출력 : 용지 이송 버튼과 전원 버튼을 동시에 2초 이상 누릅니다.

전원 버튼을 길게 눌러 ET-262 전원을 켜 다음, 블루투스를 켜고 장비(기기)를 검색합니다.

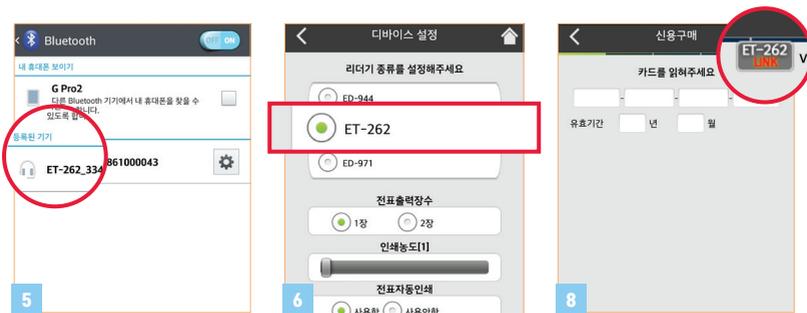
- 4 **[!] 장비 검색이 되지 않을 경우** 스마트폰을 **안전모드**로 바꾸고 재시도 한 다음 장비 연결이 완료되면 스마트폰을 **재부팅** 합니다.
[!] 안전모드란? 전원 버튼 > **다시 시작** > 버튼을 누르고 다시 시작하는 동안 볼륨키의 아래 버튼(음량 줄이는 버튼)을 **계속 누르고** 있으면 켜졌을 때 **안전모드**라고 뜹니다.
- 5 검색된 장비(기기)를 선택 후 **등록**합니다. (아이폰의 경우에는 '연결됨' 표시)

- 6 Easycheck IC 앱 실행 > 환경설정 > **디바이스 설정** > **ET-262**를 선택합니다.

- 7 리더기의 LINK 부분에 불이 들어오는지 확인합니다.

앱의 '신용카드' 메뉴 화면에서 오른쪽 윗부분에 **ET-262 LINK** 표시가 보이면 이용 가능합니다.

- 8 **[!] 다른 스마트폰과 먼저 연결되어 있을 경우 연결이 되지 않습니다.**



※ ET-262 **연결을 확인**해 달라고 뜨는 경우 **전원 버튼을 1초** 정도 눌러 재연결을 시도합니다. → 계속 연결되지 않을 경우 장비(기기) 해지 후 4~6 단계를 다시 진행합니다.

ED-971 사용 시 체크리스트(공통)



ED-971은 스마트폰에 끼우지 않고도 쓰실 수 있습니다!

호환 가능한 스마트폰 기종인지 확인합니다. (ED-971은 블루투스4.0 이상에서 이용 가능)

- 1 **안드로이드** 안드로이드 버전 4.3 (젤리빈)부터 블루투스 4.0 지원 가능
아이폰 iOS 7 이상에서 블루투스 4.0 지원 가능 (아이폰4S 이상 모델)

- 2 리더기 **충전** 여부를 확인합니다. (**안드로이드 스마트폰 충전기**를 이용하여 충전 가능)

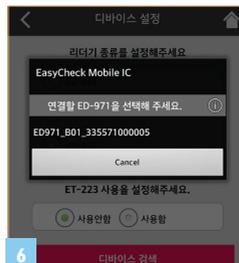
- 3 전원이 켜져 있는지 확인합니다. (**2분간 미사용 시 전원 자동 OFF**)

- 4 스마트폰의 블루투스를 켭니다. (블루투스 검색 화면에서 장비 연결 **불필요**)

- 5 리더기의 전원 버튼을 길게 눌러 전원을 켭니다.(파란색 불이 깜박임)

- 6 Easycheck IC 앱 실행 > 환경설정 > **디바이스 설정** > **ED-971** 선택 후 **디바이스** 검색을 누르고 연결할 ED-971 시리얼 번호를 확인 후 선택합니다.
[!] 주변에 전원이 켜진 ED-971이 여러 개 있을 경우 함께 검색될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

- 7 '신용카드' 메뉴 화면에서 리더기에 파란 불이 켜져 있는지 확인 후, 오른쪽 윗부분에 배터리 이미지가 보이면 IC칩을 방향에 맞게 끼웁니다.



자주하는 질문



전표를 E-Mail로 보내려면 어떻게 해야 하나요?



안드로이드

- ① EasyCheck IC 앱 > 환경설정 > E-Mail 비밀번호 설정 > 구글 계정 선택 후 비밀번호 입력
- ② 1번 단계에서 인증 성공할 경우 전표 전송 가능
(사후 전송은 거래내역 메뉴에서 해당 거래를 선택하여 전송 가능)
[!] 비밀번호를 모르시는 경우 구글 웹페이지에서 '비밀번호 찾기'를 진행하세요.
- ③ 맞는 비밀번호임에도 인증 실패할 경우, 스마트폰의 인터넷 브라우저에서 아래 주소로 접속한 다음 그대로 따라서 진행하세요.

svc.kicc.co.kr/email.html



아이폰

- ① 아이폰 > 설정 > Mail, 연락처, 캘린더 > iCloud를 제외한 **계정(네이버, 지메일 등)이 등록되어 있는지 확인합니다.** (등록되어 있지 않을 경우 '계정 추가')
- ② 전송한 전표를 상대방이 못 받은 경우 아이폰 > **Mail 앱** > 받은 편지함 > 왼쪽 윗부분 '메일 상자' > 아래로 스크롤하여 '**보낼 편지함**'에 들어가 미 발송된 내역에서 선택하고 **재전송**합니다. (Mail 앱의 특성에 따라 한번에 전송되지 않고 보류되는 경우가 있습니다.)



영업자코드, 고객코드는 무엇인가요?

- 영업자코드를 사전에 등록하시면 매 거래마다 해당 영업자코드가 거래내역에 포함됩니다. 이지샵에서 카드매출관리 조회 시 입력된 영업자코드 확인이 가능합니다. (단, 영업자별 조회는 불가능합니다.)
- 고객코드를 '사용'으로 설정하시면 매 거래마다 부가정보를 입력할 수 있습니다. 입력한 정보는 거래내역에 포함되어 이지샵에서 카드매출관리 조회 시 고객코드 확인이 가능합니다. (단, 고객코드별 조회는 불가능합니다.)





고객센터



- KICC 이지체크 고객센터실 1600-1234
- 이지샵 자동장부 상담실 02-368-3000
- 이지포스 상담실 1599-9100

KICC 홈페이지



www.kicc.co.kr

안전결제 > 스마트폰결제 > 이지체크모바일 모델비교에서
더 많은 정보를 확인하실 수 있습니다.

- 이지체크모바일 호환 스마트폰 기종
- 이지체크모바일 모델별 매뉴얼, FAQ, 동영상 등

카드사 연락처

비씨카드 1588-4000	삼성카드 1588-8700	하나구외환 1800-1111
신한카드 1544-7000	롯데카드 1588-8100	전북카드 1588-4477
국민카드 1588-1688	하나카드 1800-1111	제주카드 1588-0079
현대카드 1577-6000	NH 카드 1644-4000	수협카드 1588-1515

기타 연락처



리더기 A/S(송우전자㈜) 02-3281-6333

포스장비 업체 연락처



오케이포스 1566-9051 포스뱅크 1544-3223