

INNO[●]PAY 사용자 매뉴얼

INFINI
(주)인피니소프트 SOFT



1688-1250

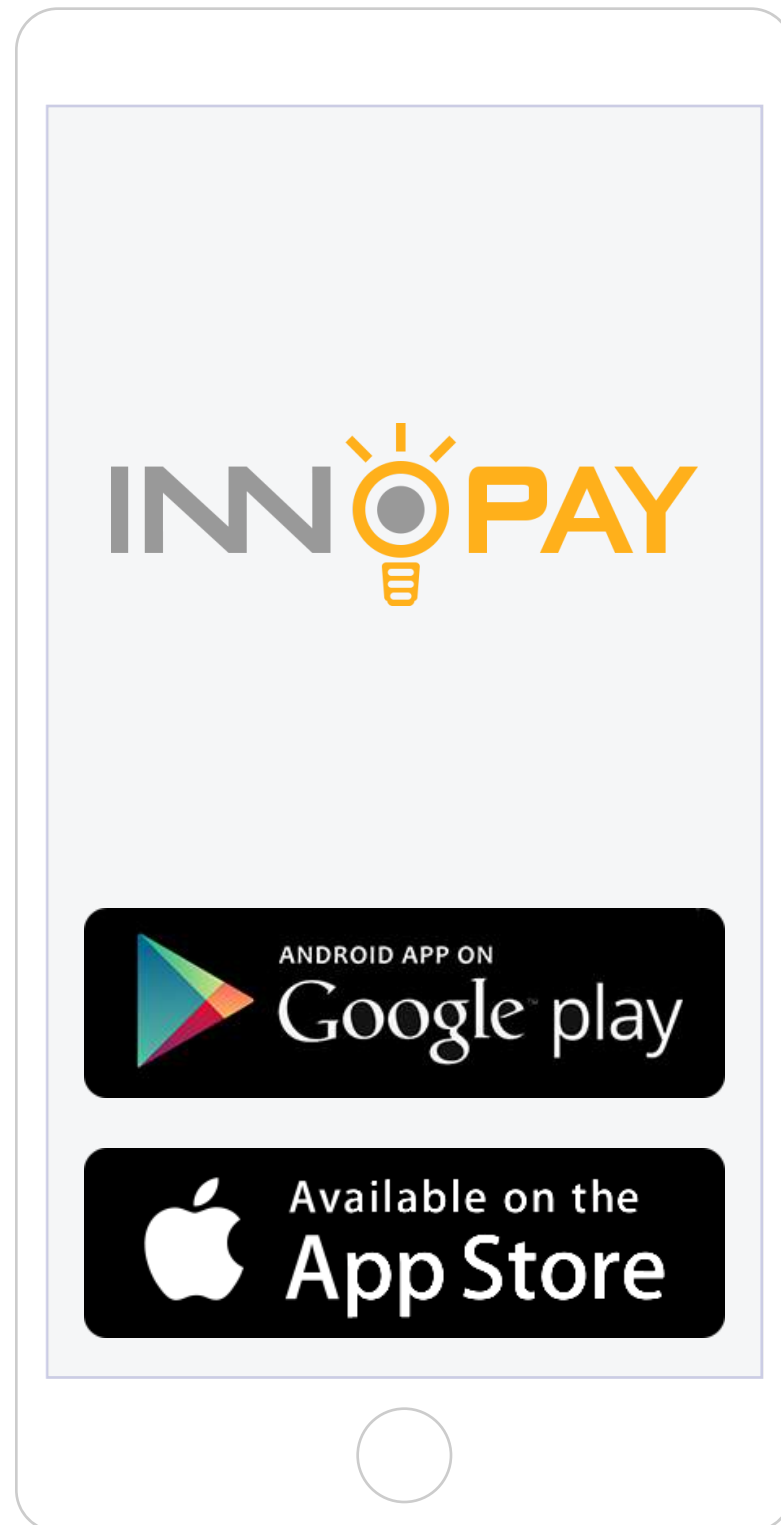


sales@infinisoft.co.kr

INDEX

1. 다운로드 및 로그인
2. 카드결제
3. ARS결제
4. SMS결제
5. 현금결제
6. 영수증 전송
7. 거래내역
8. 취소 / 환불
9. 상품조회
10. 환경설정
11. 가맹점 정보 / 이용안내 / 고객센터

1. 다운로드 및 로그인



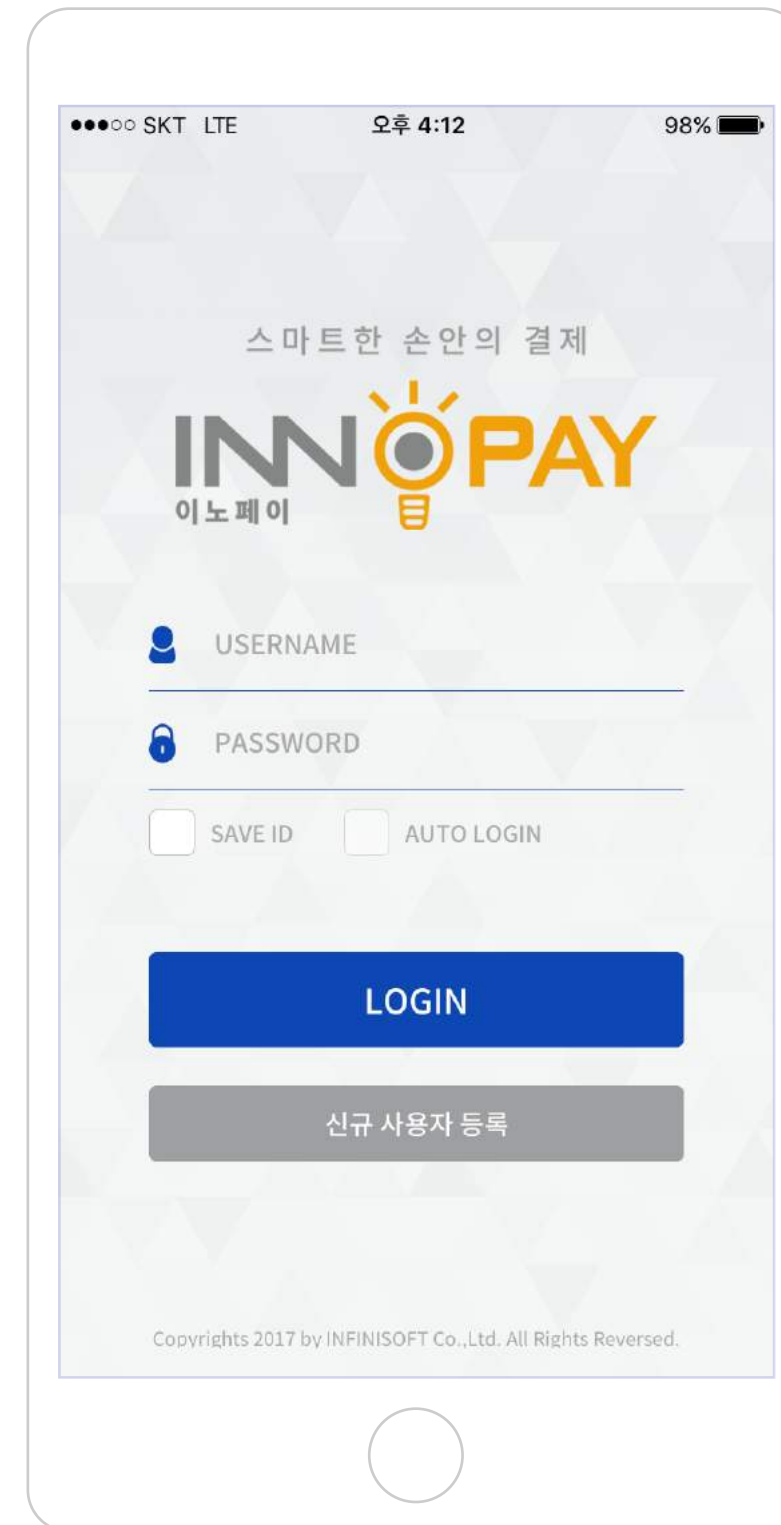
1. INNOPAY 다운로드

Android는 Google play,
IOS는 App Store 접속 후
APP 다운로드.



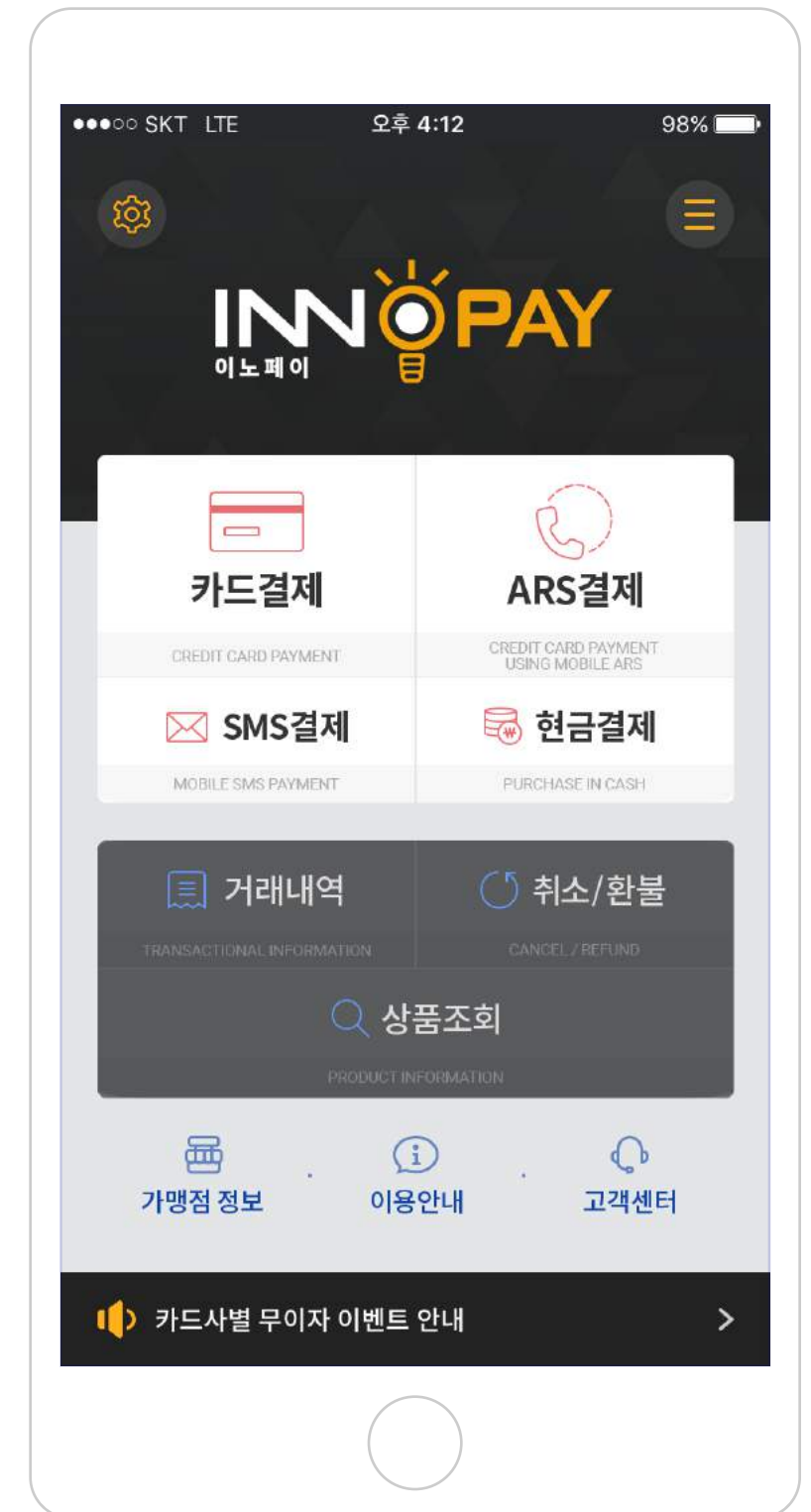
2. 사용자 등록

사용자 등록화면에서 계정등록.
가맹점 관리자는 인피니소프트
고객센터에서 아이디 발급.



3. 로그인

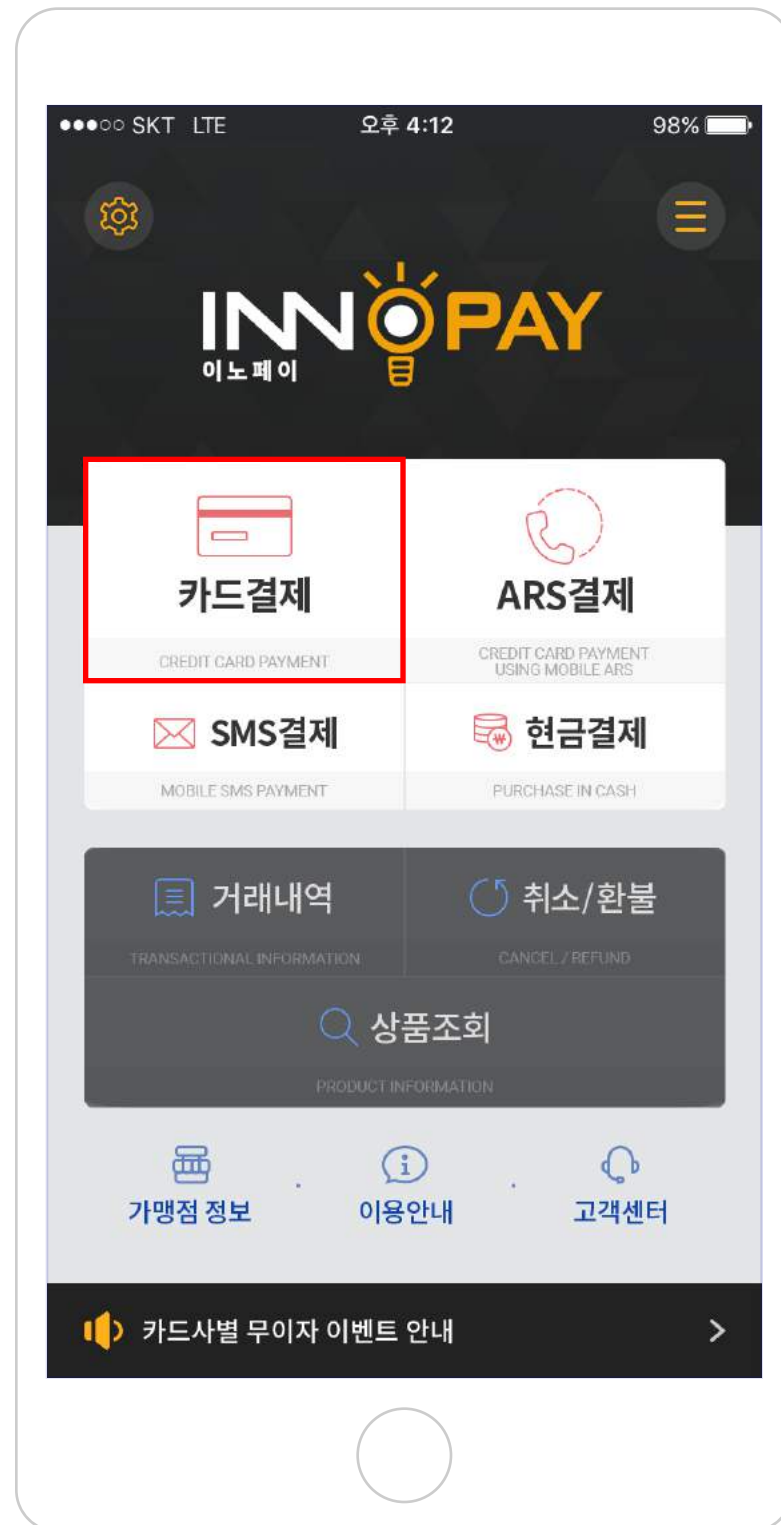
발급받은 아이디와 비밀번호를
입력 하여 로그인.



4. INNOPAY 사용

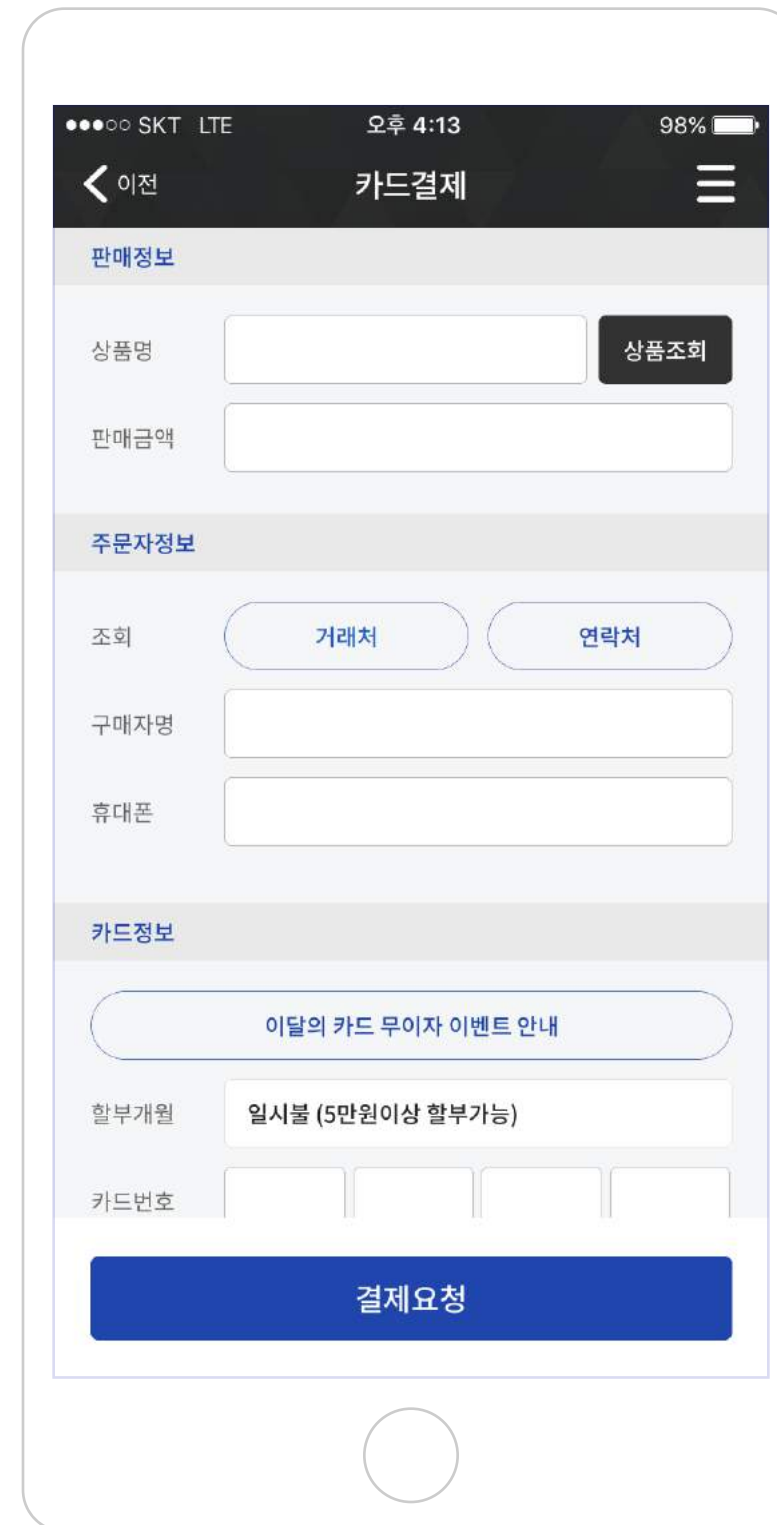
메인화면 버튼이나 메뉴에서
원하는 기능 실행.

2. 카드결제



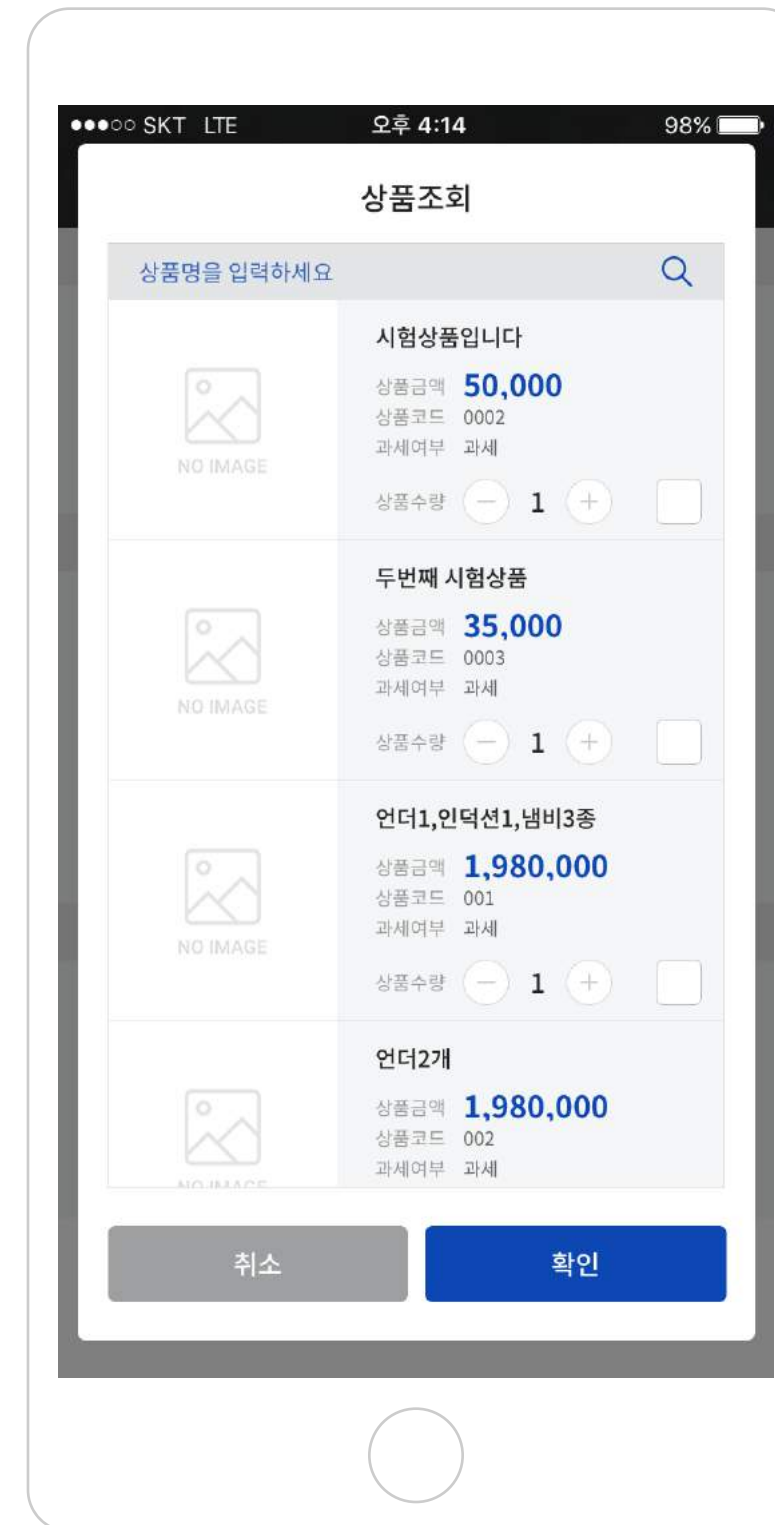
1. 카드결제 메뉴선택

메인화면이나 메뉴에서
카드결제 메뉴 선택.



2. 정보입력

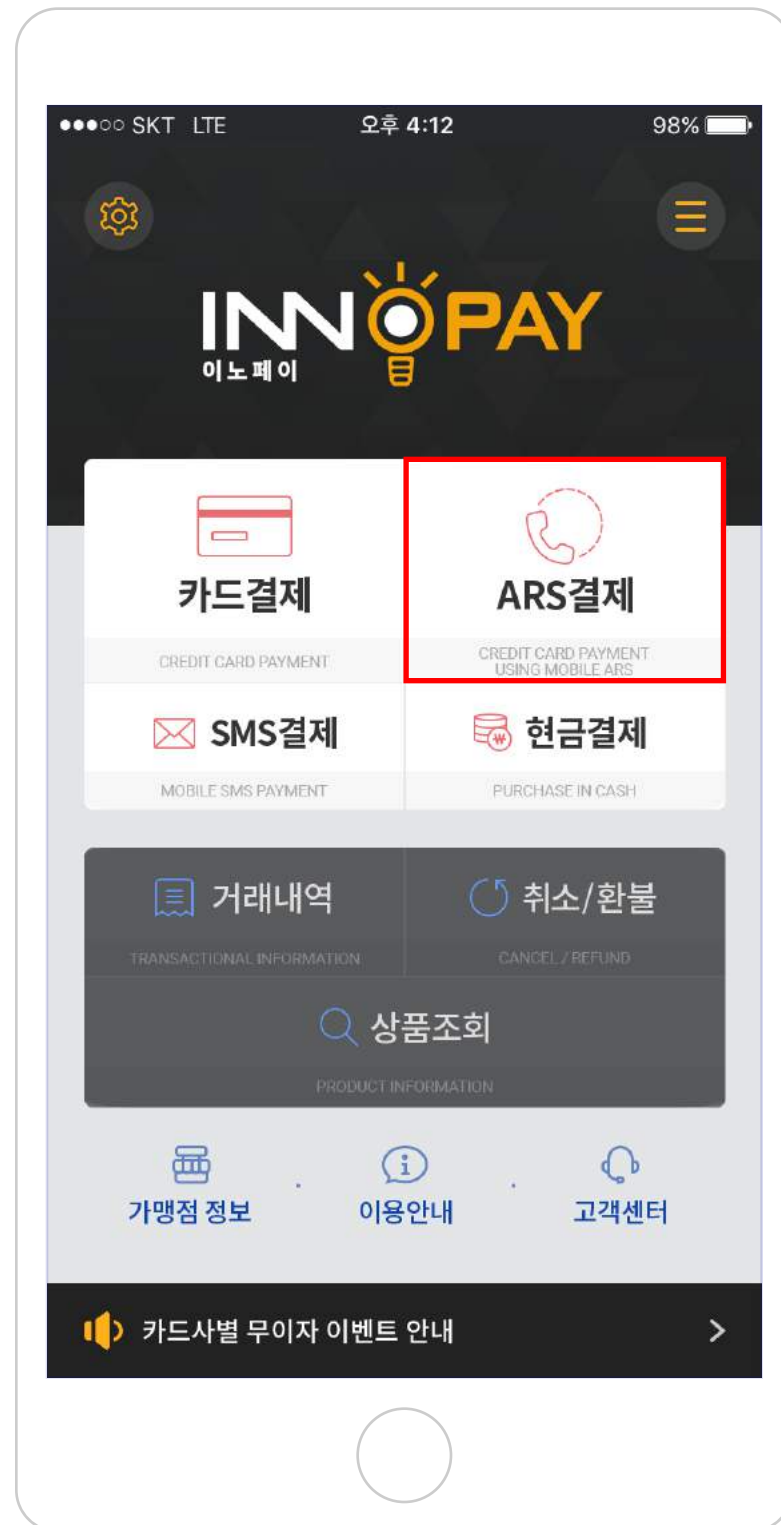
판매할 상품정보와 결제할 카드정보를 입력하여 결제 진행.
판매상품 정보는 직접 입력하거나 상품조회에서 선택 가능.
인피니소프트에서 제공하는 카드리더기가 있다면
카드 SWIPE로 결제 가능.



3. 서명 후 결제완료

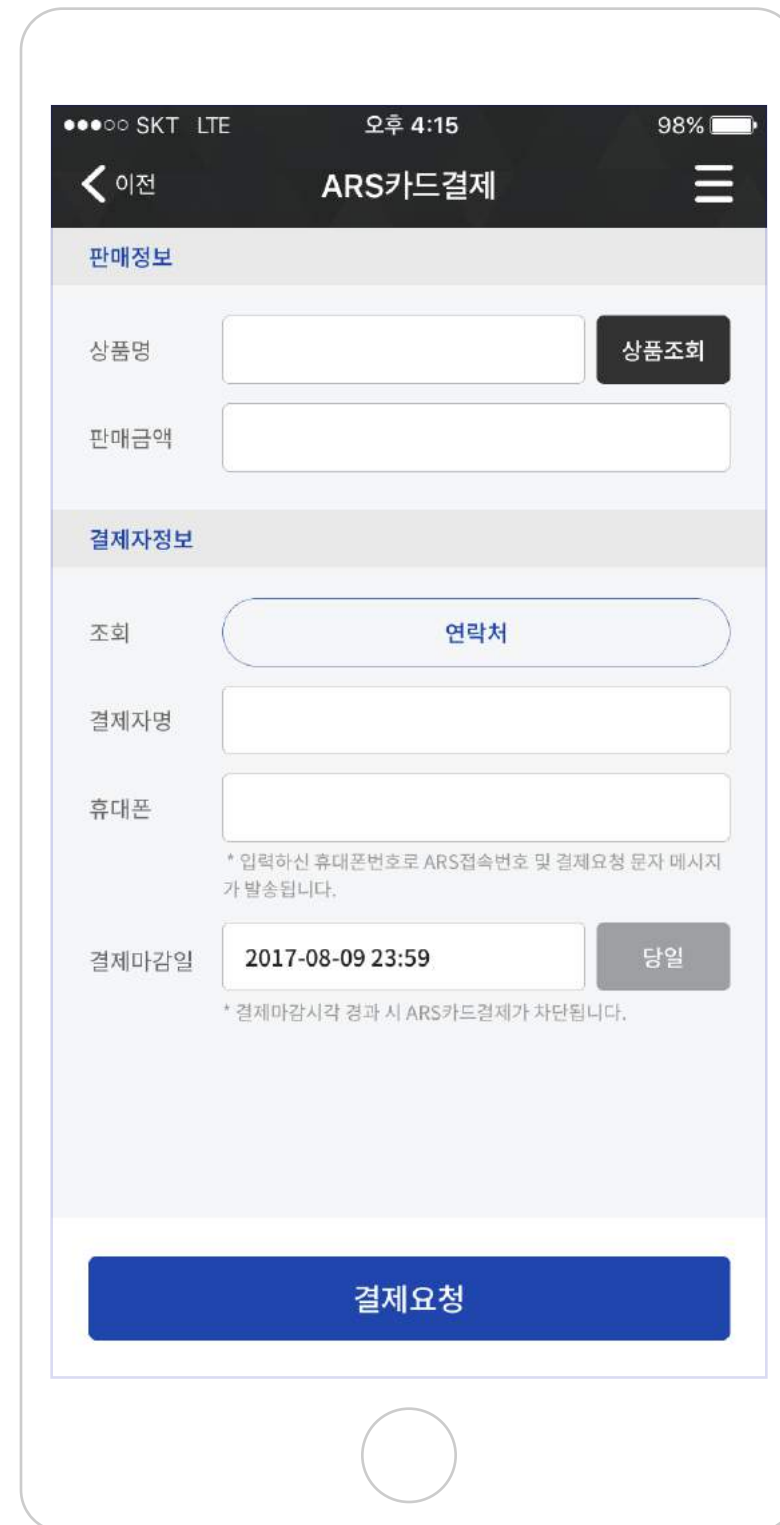
서명을 하고 결제가 완료되면
결제정보 확인.

3. ARS결제



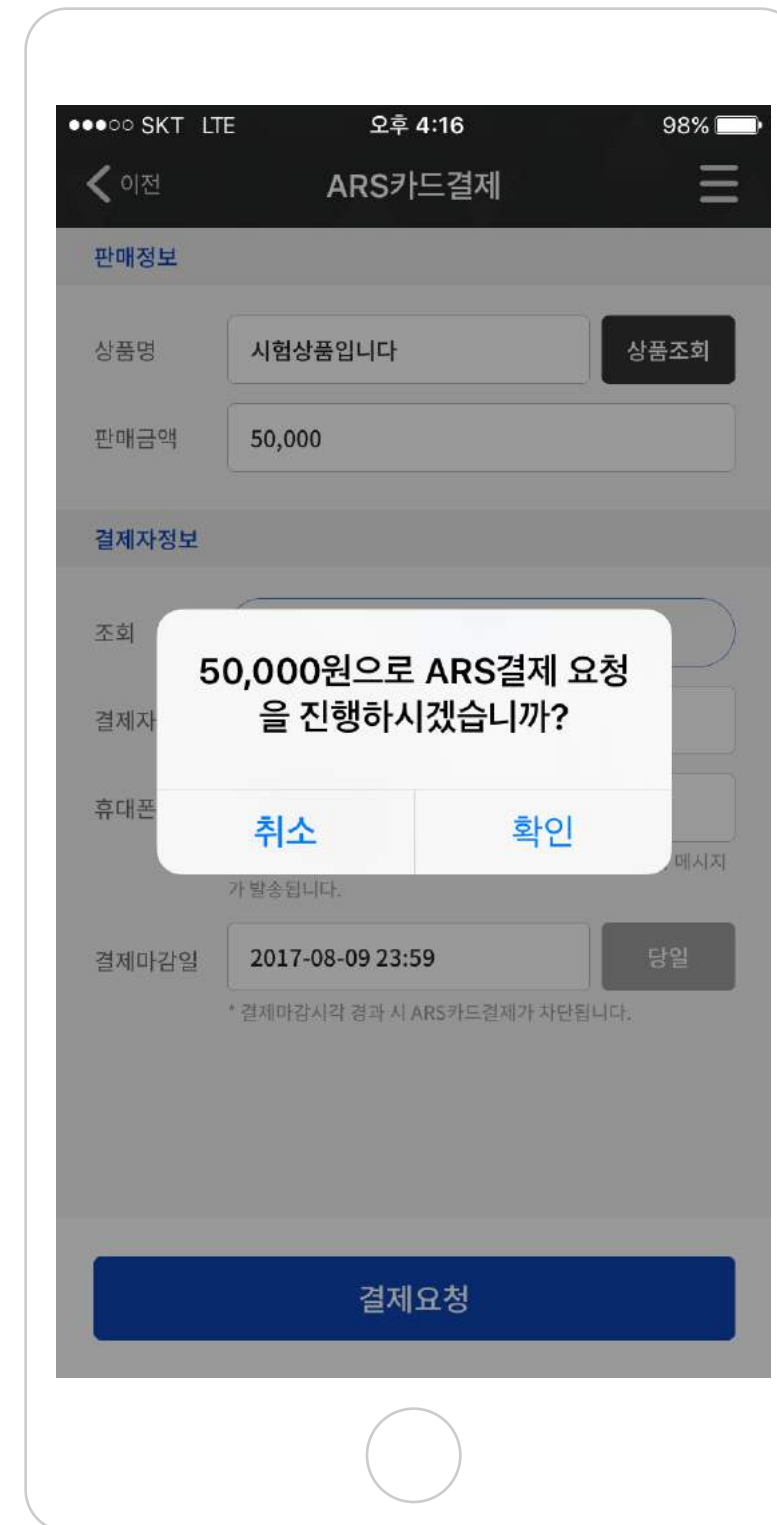
1. ARS결제 메뉴선택

메인화면이나 메뉴에서 ARS결제 메뉴 선택.



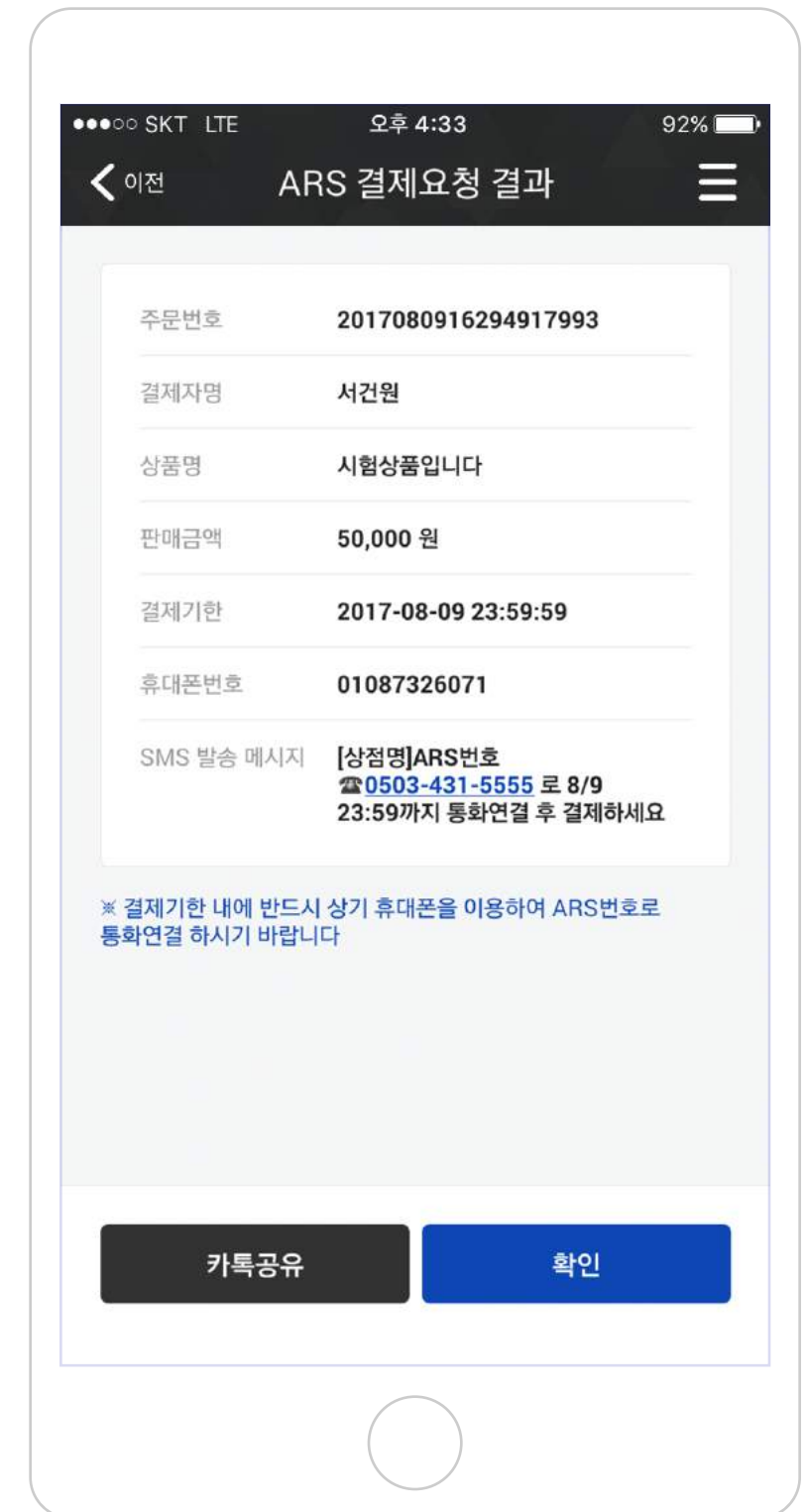
2. 정보입력

판매할 상품정보와 구매자 정보를 입력하여 결제 요청.
판매상품 정보는 직접 입력하거나 상품조회에서 선택 가능.



3. 결제요청

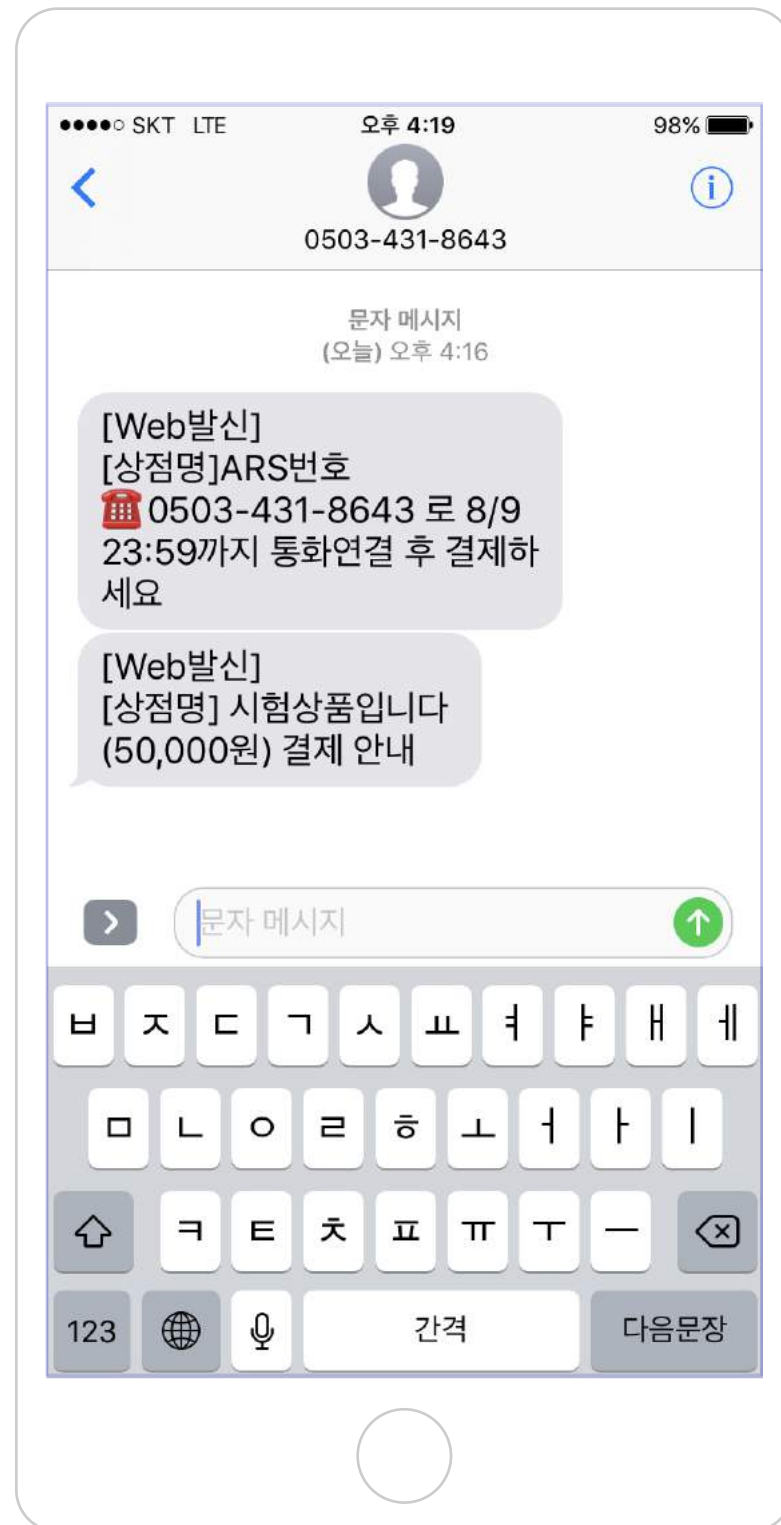
결제요청을 진행하면 입력한 구매자 휴대폰으로 결제요청 SMS문자 전송.



4. 결제요청 완료

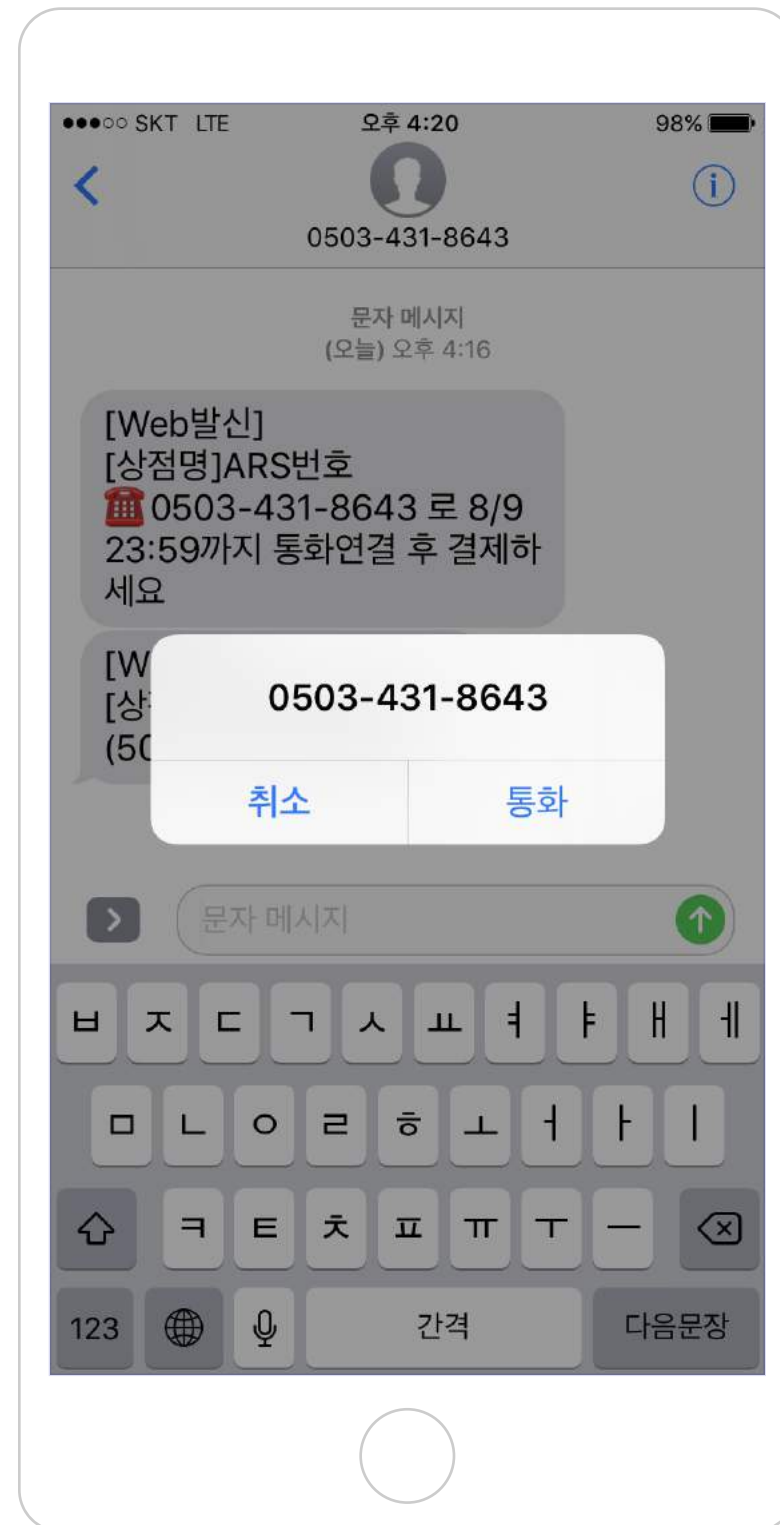
ARS결제요청 완료후 결제정보 확인.

3. ARS결제



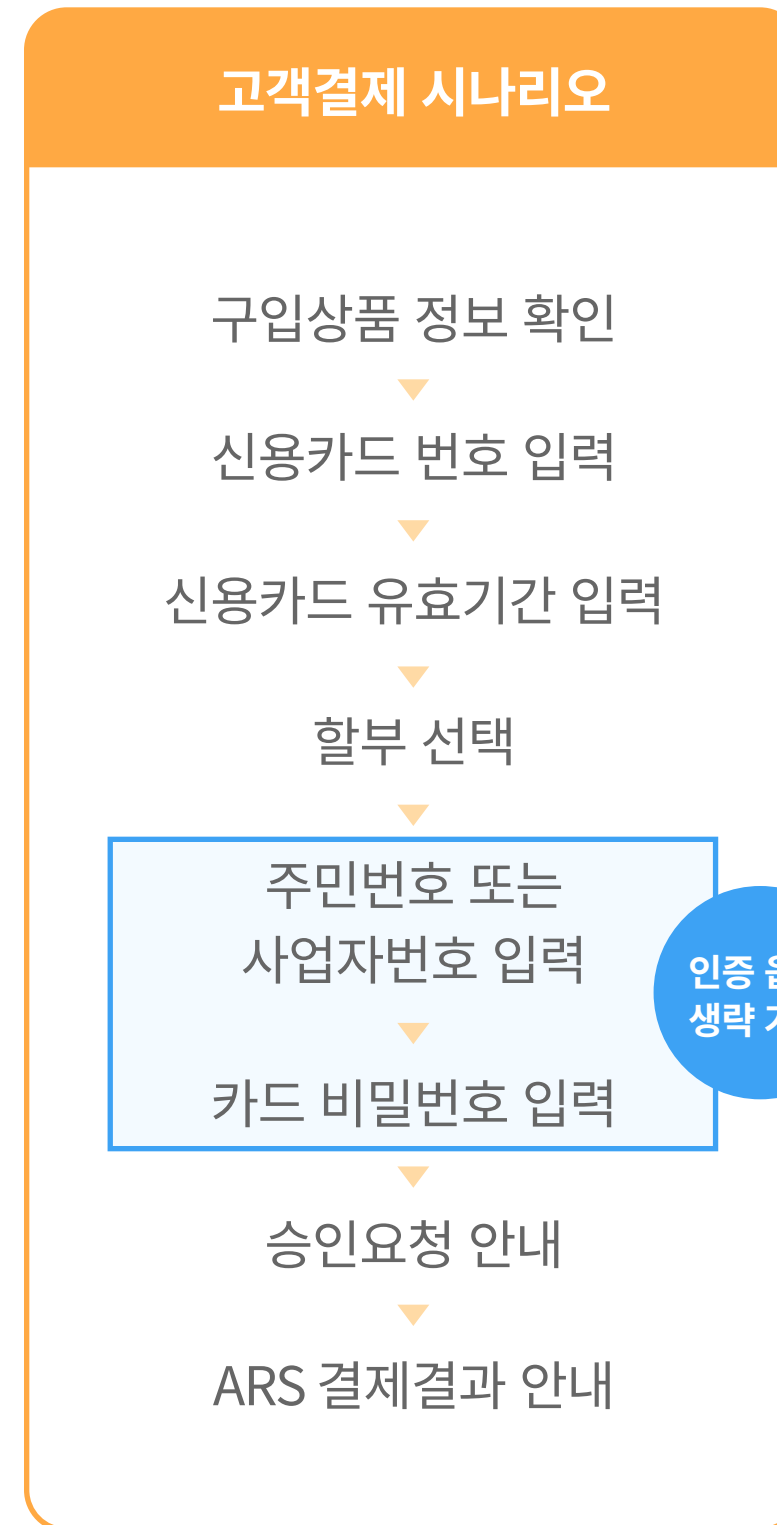
4. 구매자 SMS수신

구매자가 구매정보와 결제를 진행할 ARS번호를 SMS로 수신.



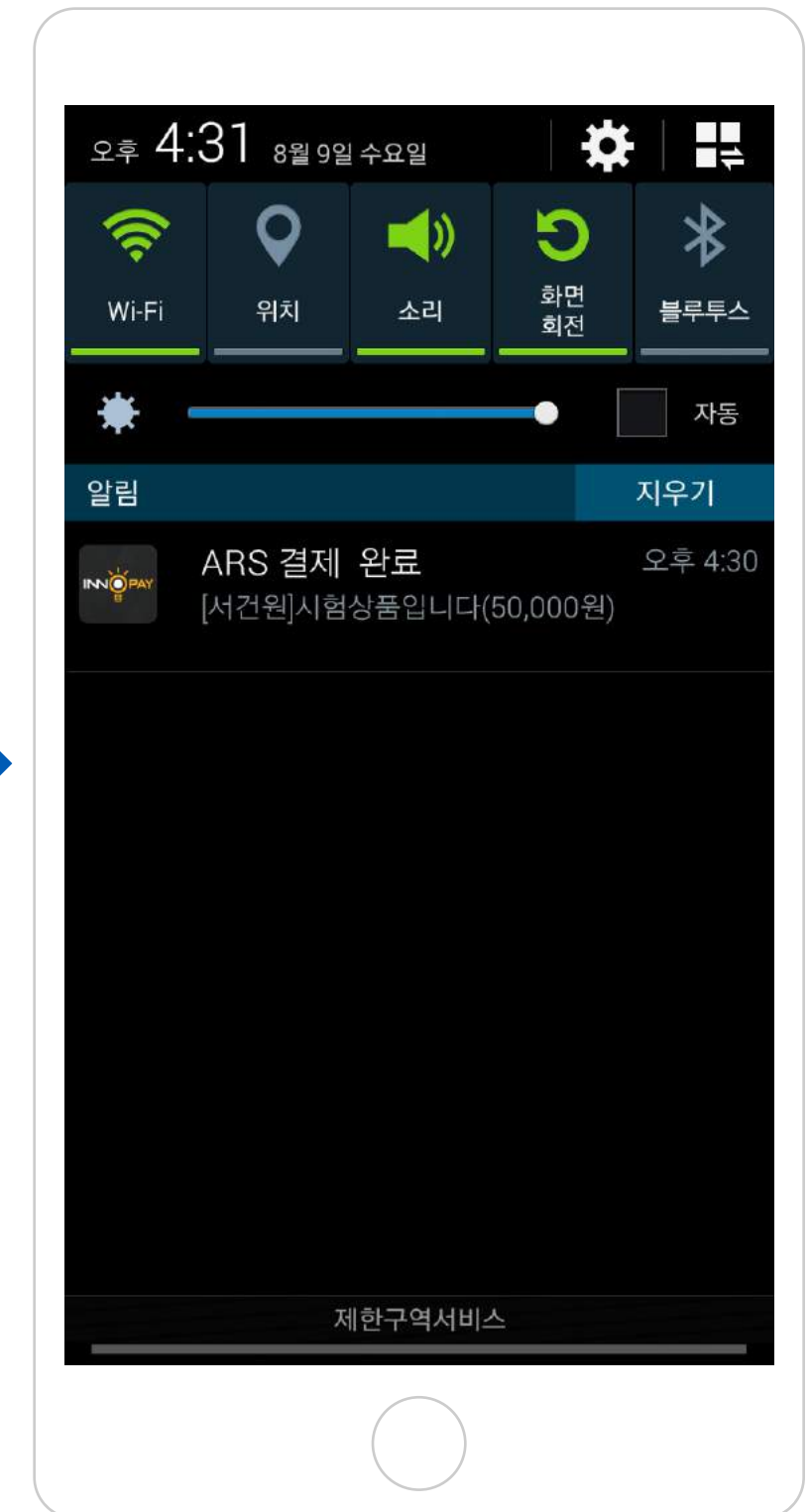
5. ARS 전화연결

구매자가 SMS로 수신한 ARS번호로 전화연결.



6. ARS 결제진행

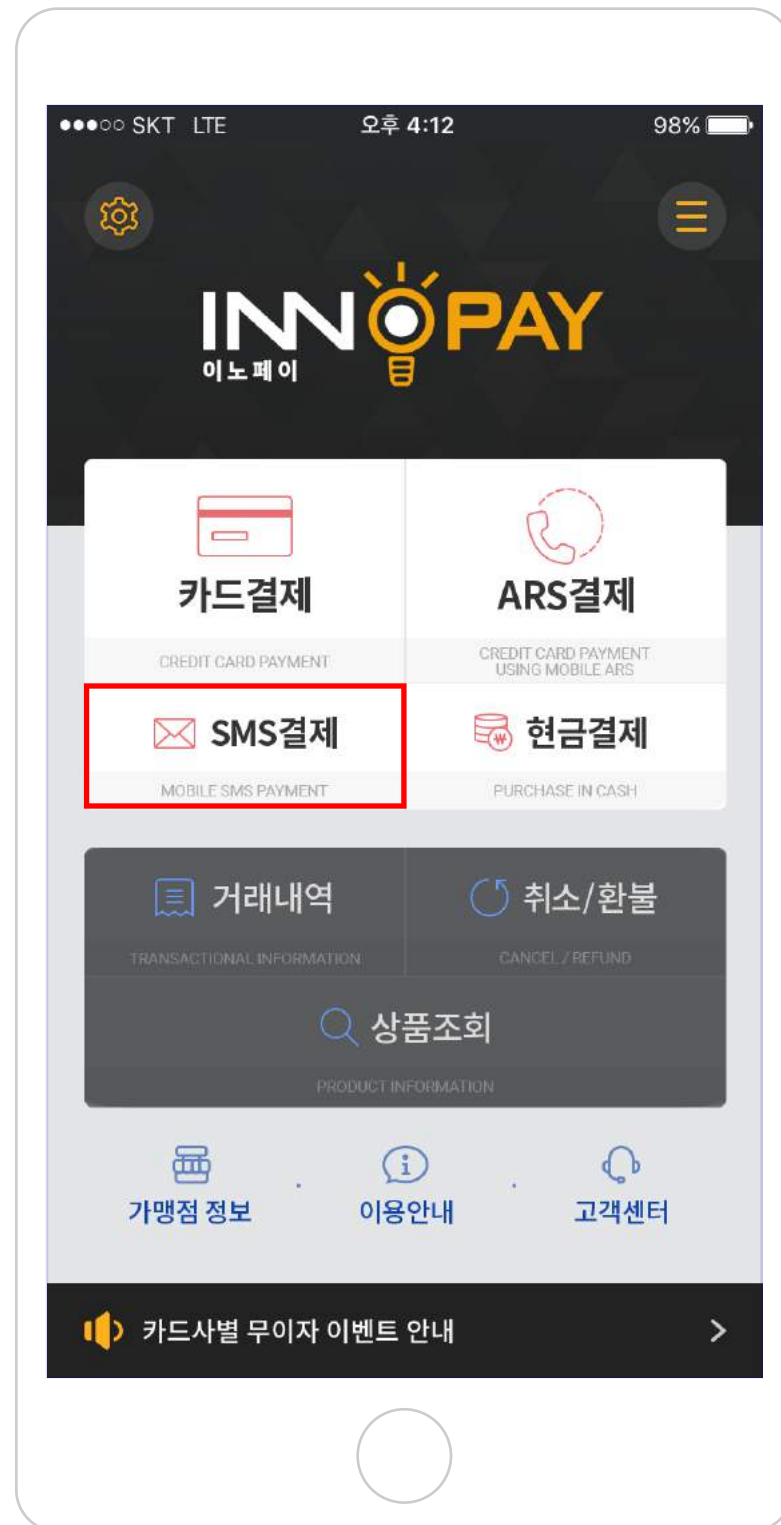
구매자가 ARS안내에 따라 결제진행.



7. 결제완료 알림

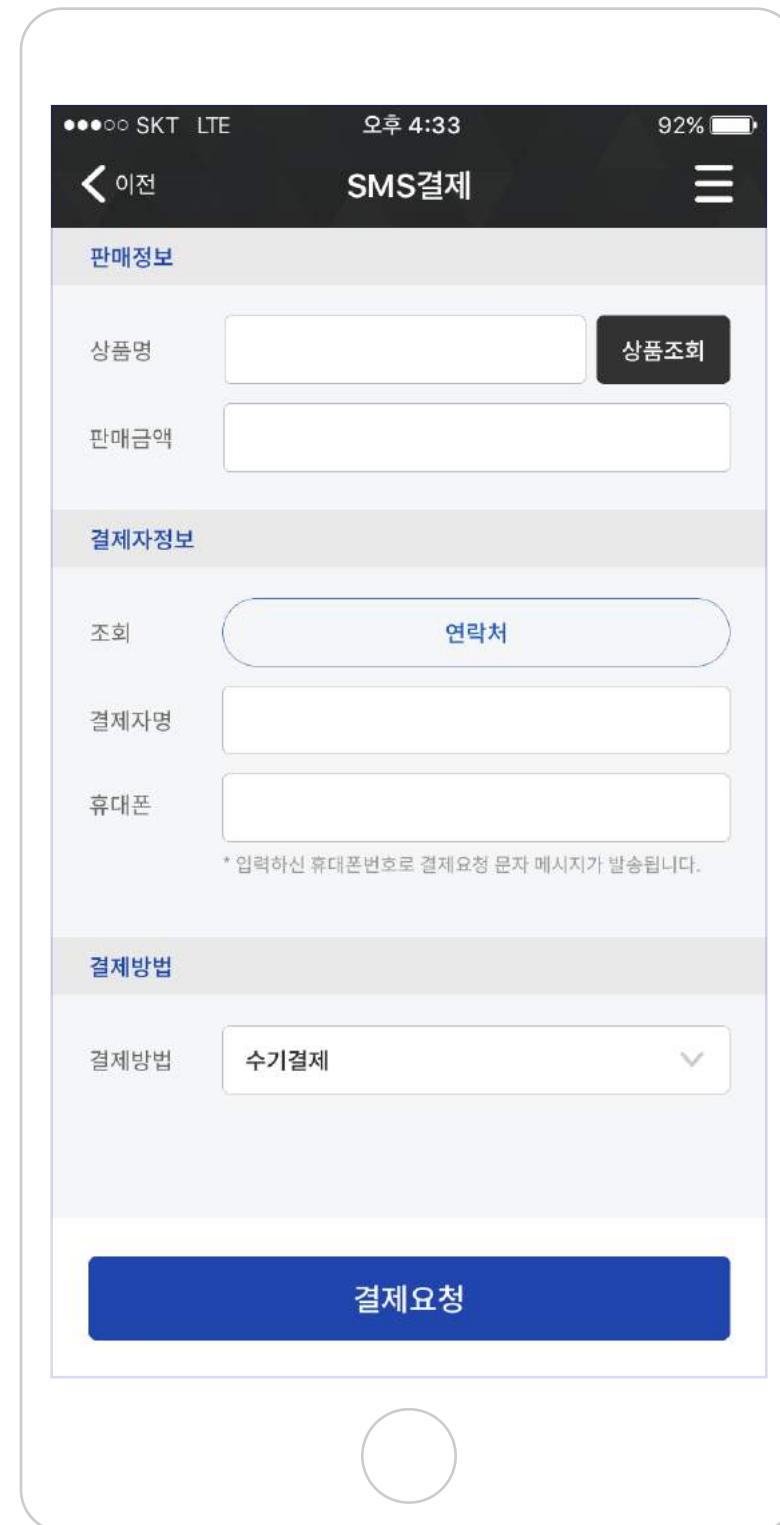
구매자가 결제완료시 판매자에게 결제완료 알림.

4. SMS결제



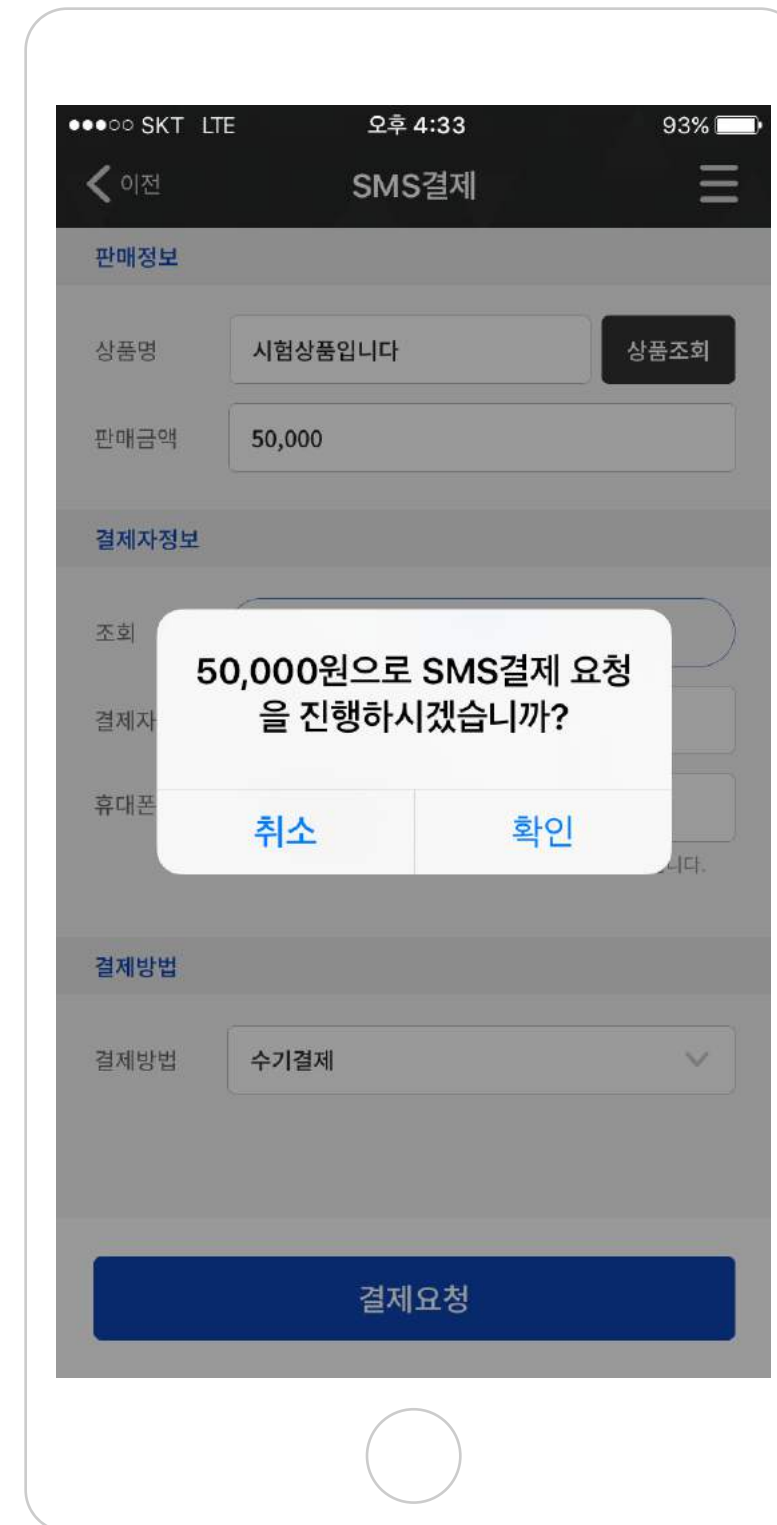
1. SMS결제 메뉴선택

메인화면이나 메뉴에서 SMS결제 메뉴 선택.



2. 정보입력

판매할 상품정보와 구매자 정보를 입력하여 결제 요청.
판매상품 정보는 직접 입력하거나 상품조회에서 선택 가능.



3. 결제요청

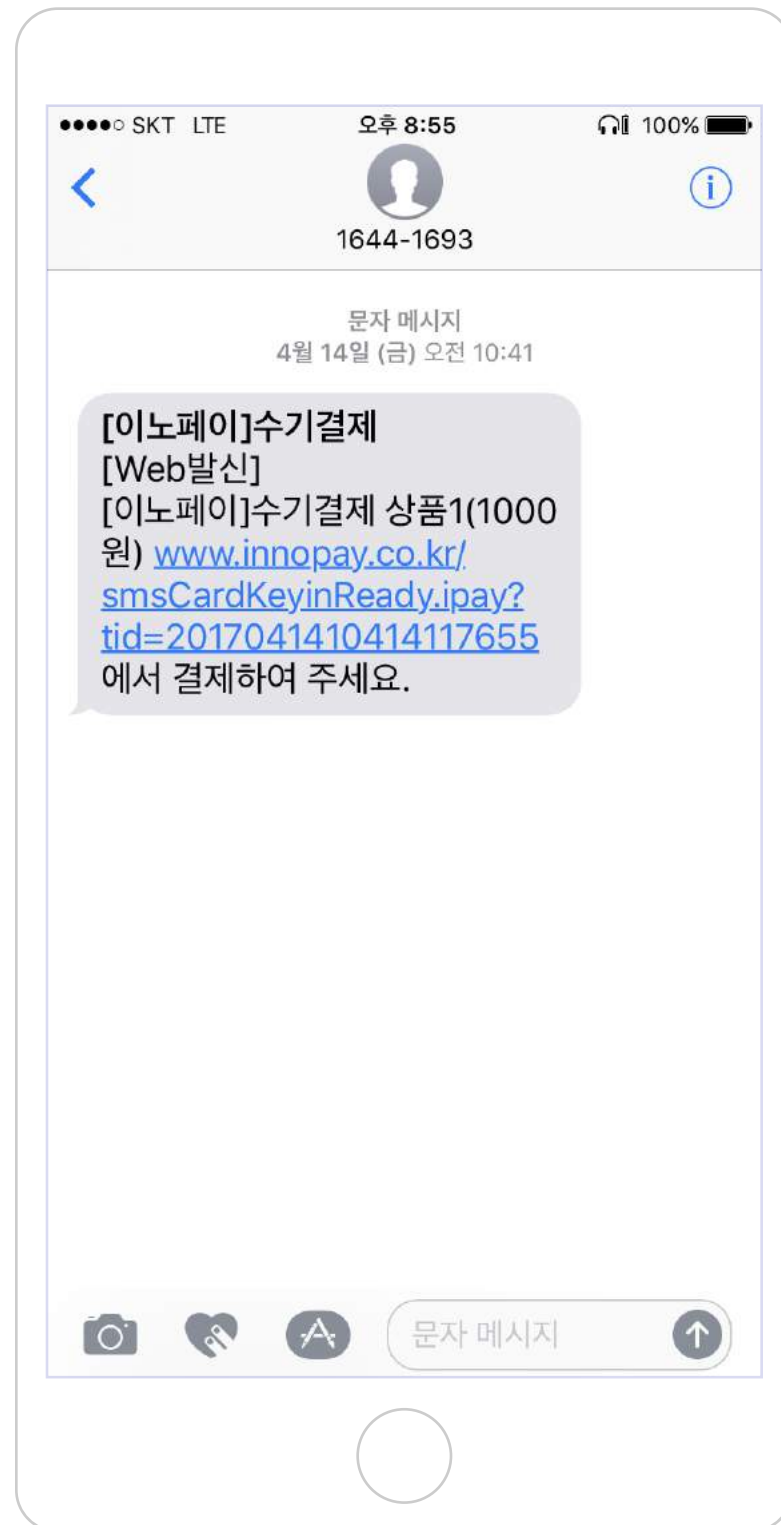
결제요청을 진행하면 입력한 구매자 휴대폰으로 결제요청 SMS문자 전송.



4. 결제요청 완료

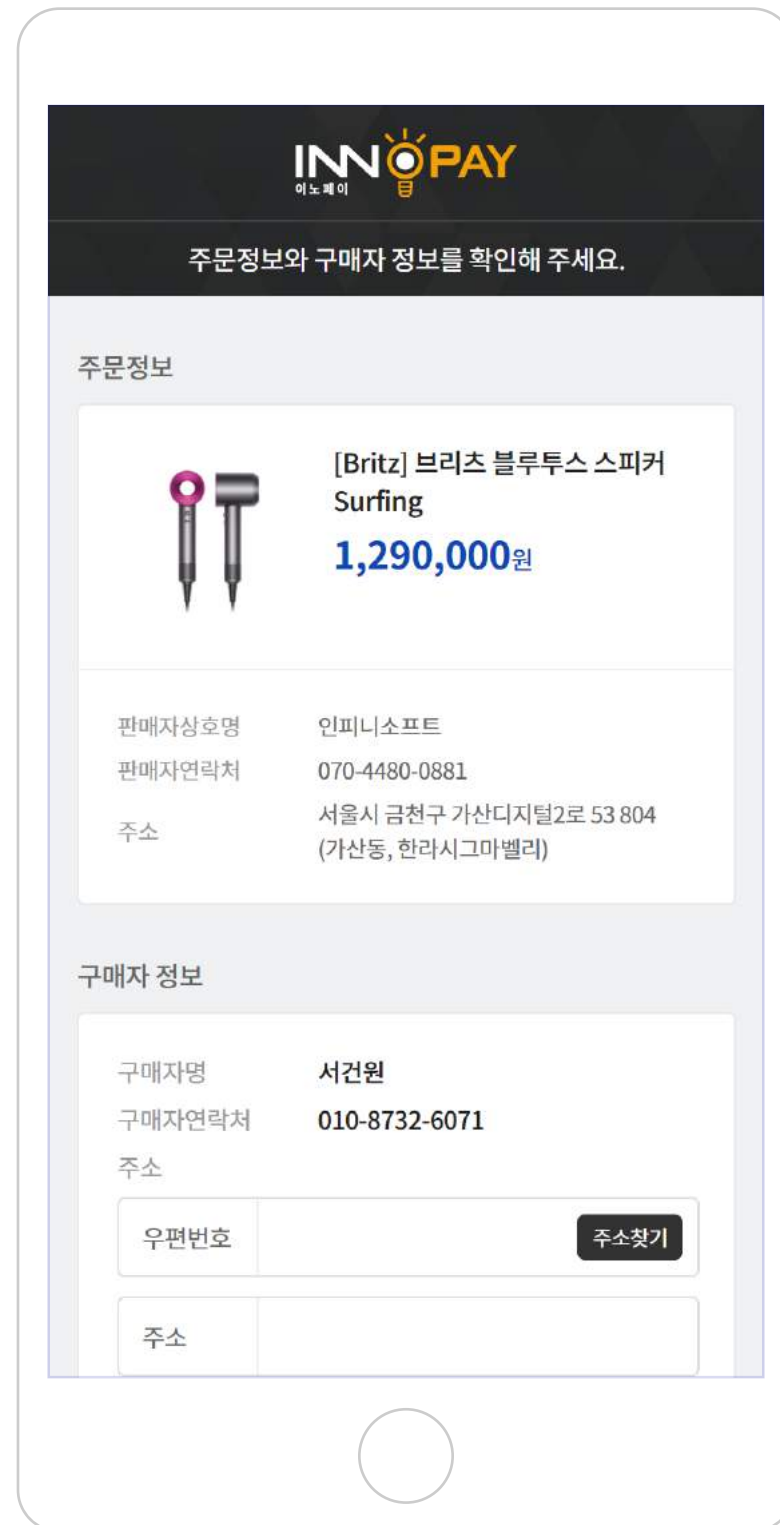
SMS결제요청 완료후 결제정보 확인.

4. SMS결제



5. 구매자 SMS수신

구매자가 구매정보와 결제를 진행할 URL을 SMS로 수신.



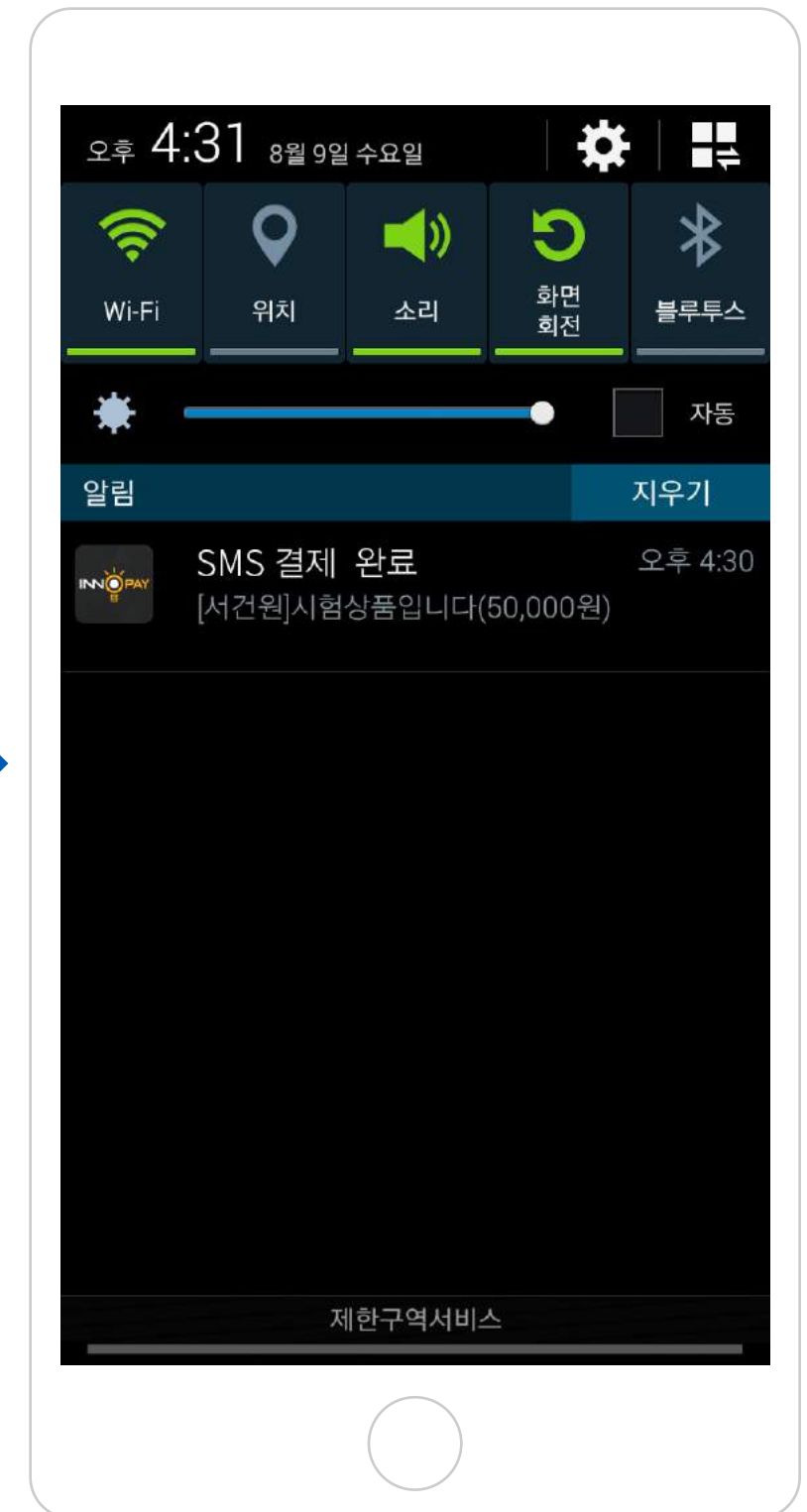
6. 결제페이지 정보입력

구매자가 SMS로 수신한 URL로 접속 후 정보를 입력하여 결제진행.



7. 결제완료

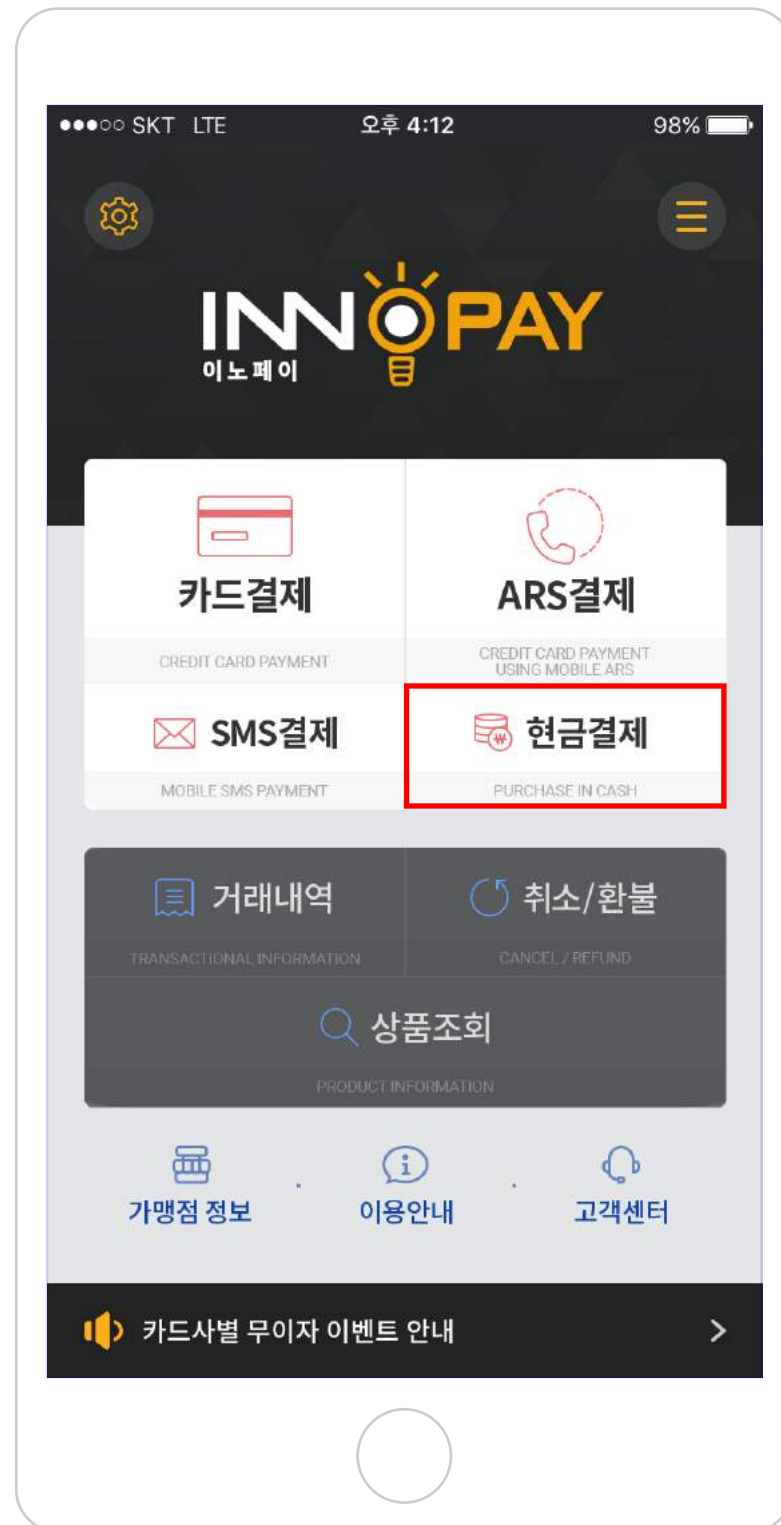
결제완료 후 결제정보 확인.



8. 결제완료 알림

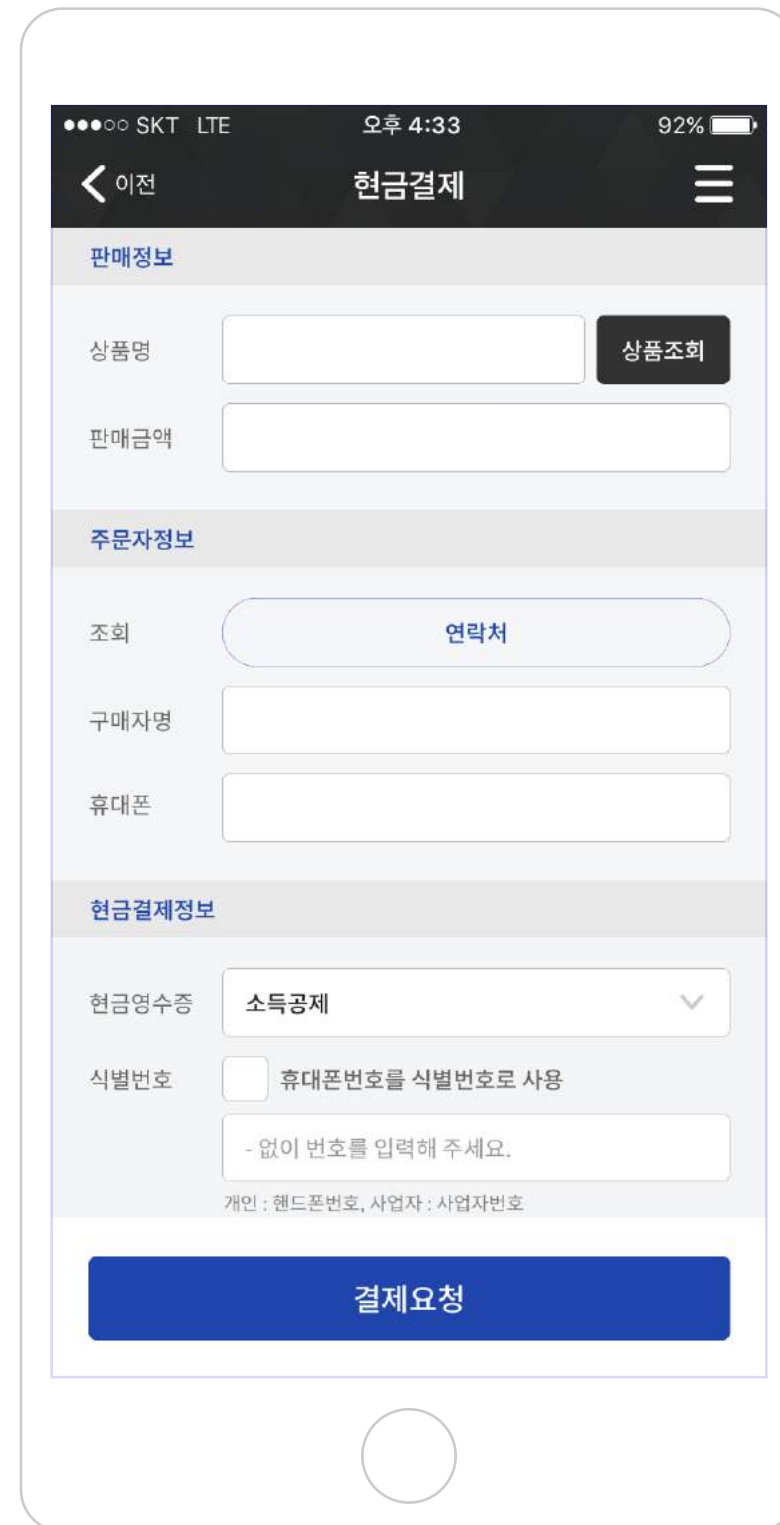
구매자가 결제완료시 판매자에게 결제완료 알림.

5. 현금결제 / 현금영수증



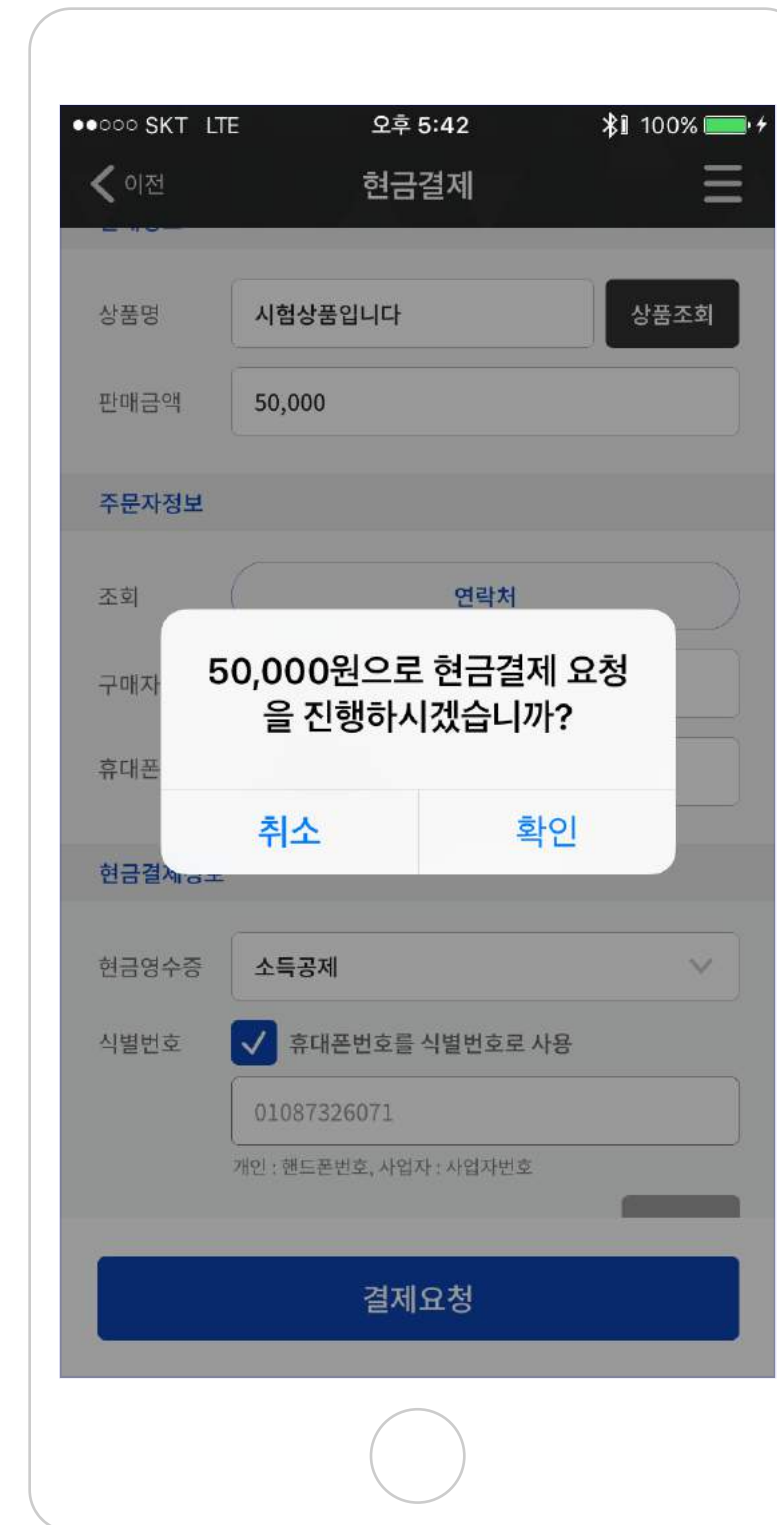
1. 현금결제 메뉴선택

메인화면이나 메뉴에서
현금결제 메뉴 선택.



2. 정보입력

판매할 상품정보와 구매자 정보를
입력하여 결제 요청.
판매상품 정보는 직접 입력하거나
상품조회에서 선택 가능.



3. 결제진행

상품금액을 현금으로 지급받고
결제진행.



4. 결제완료

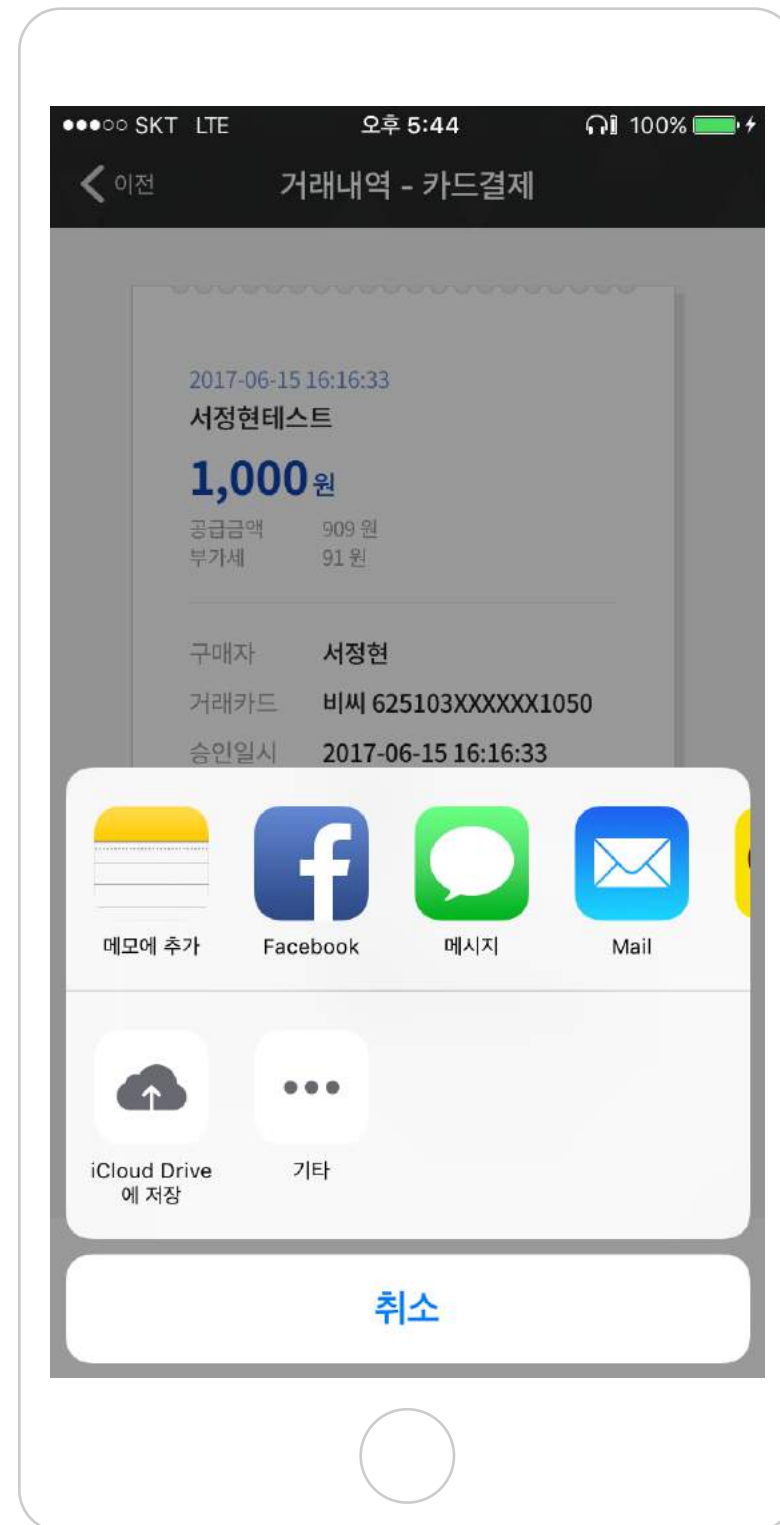
결제완료 후 결제정보 확인.

6. 영수증 전송



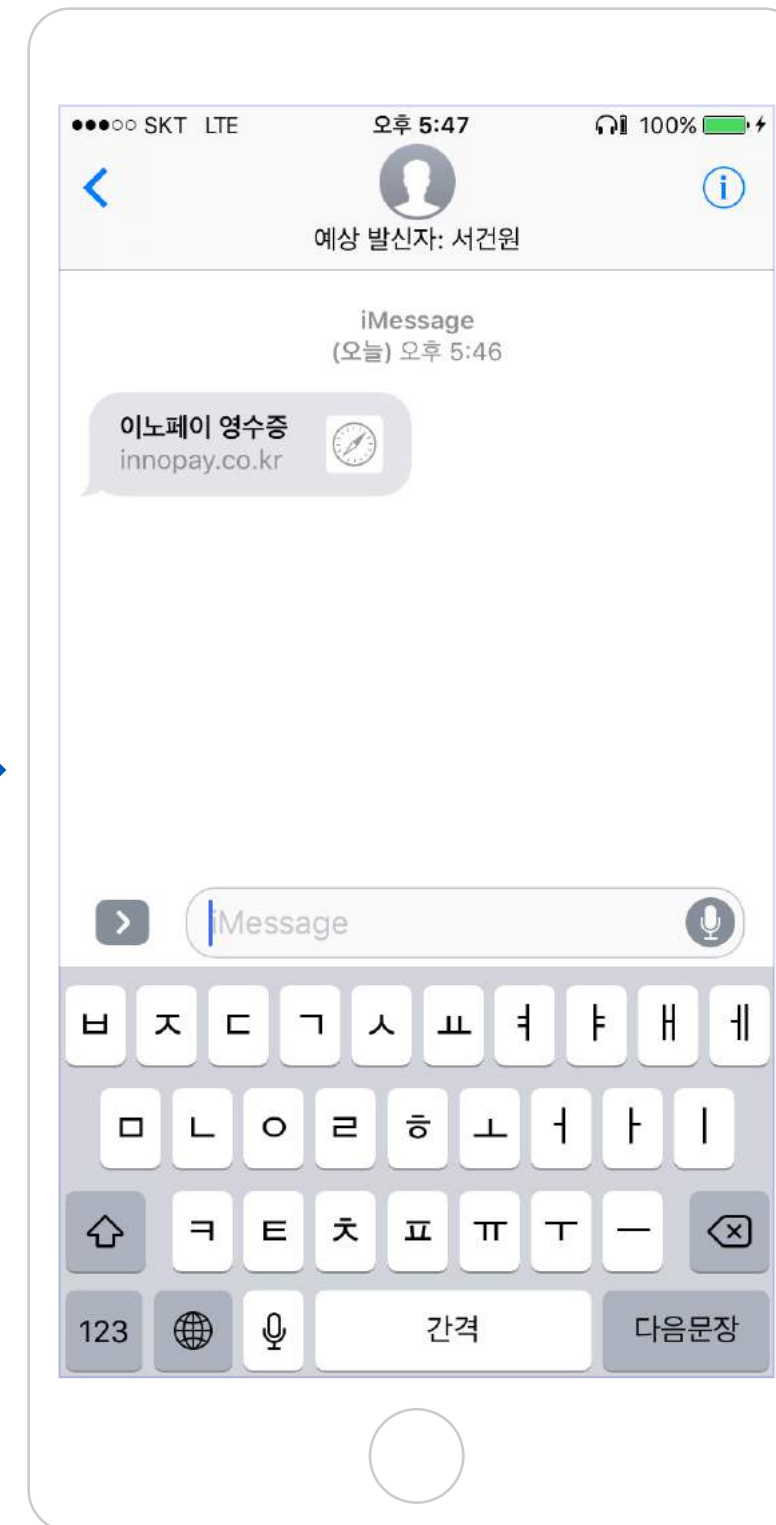
1. 메시지 메뉴 선택

영수증 하단 메시지 버튼을 탭.



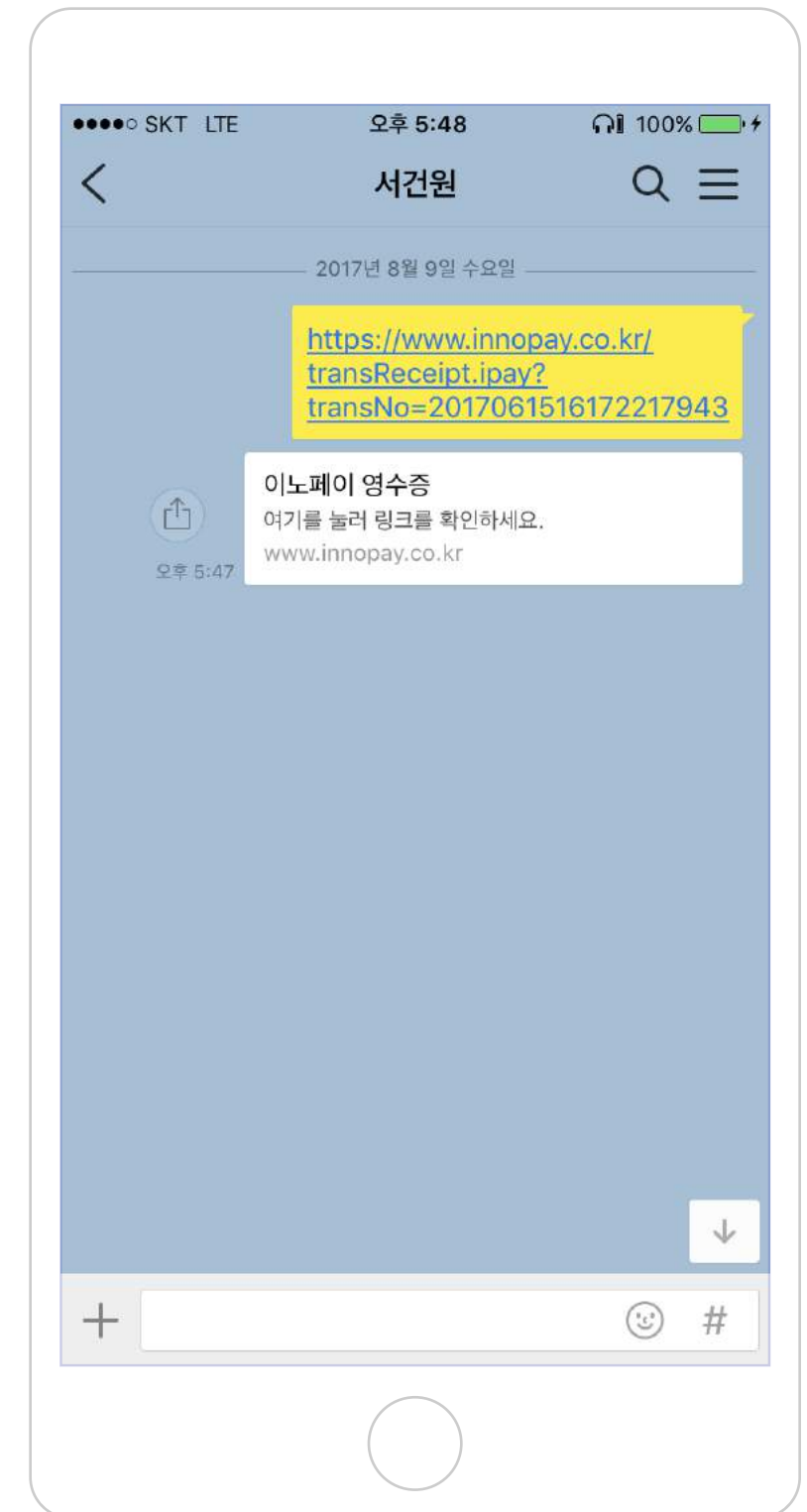
2. 전송매체 선택

SMS, E-mail, SNS, 카카오톡 등 전송매체 중 한가지를 선택.



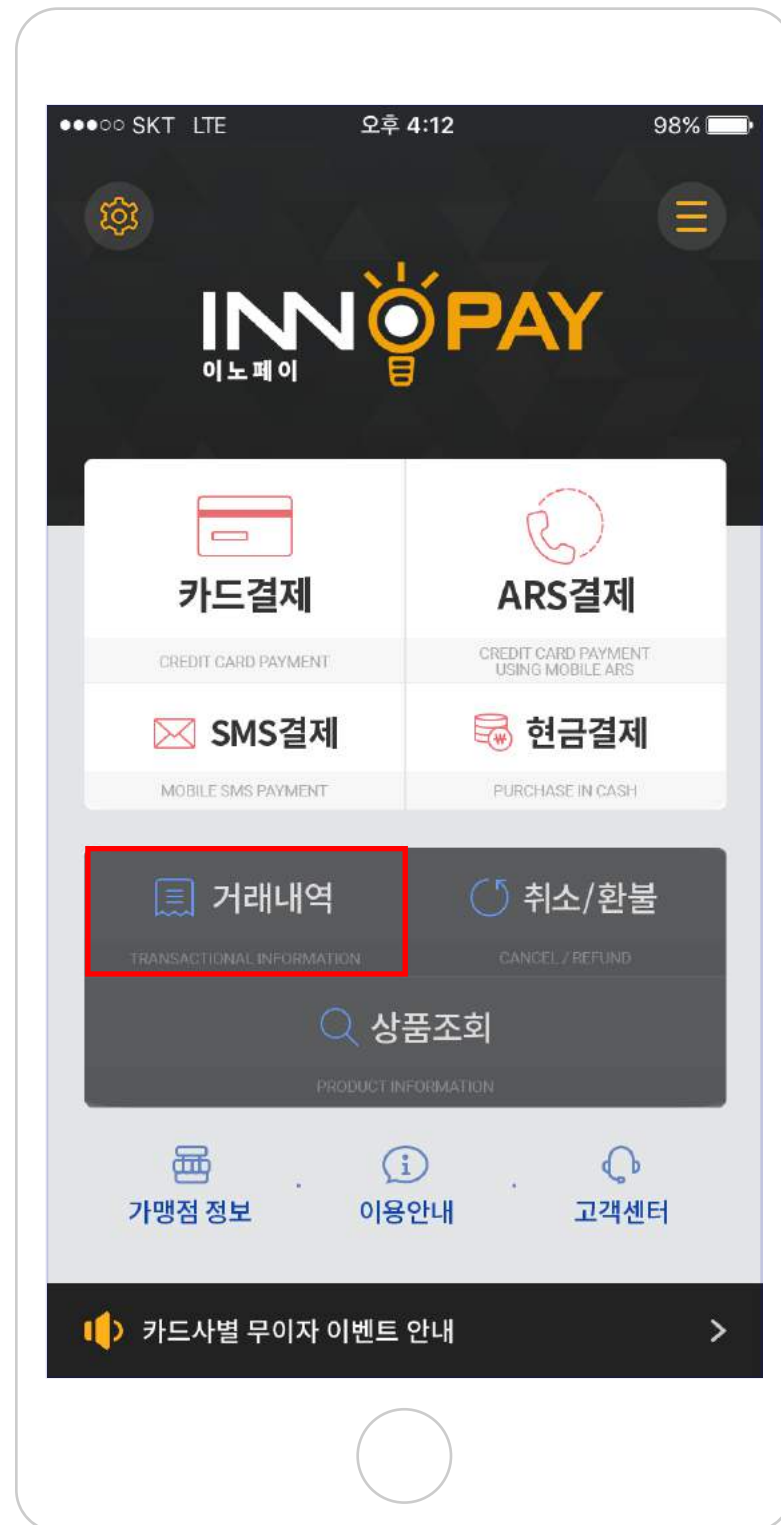
SMS 메시지

메세지의 웹페이지에 접속하여 영수증 확인.



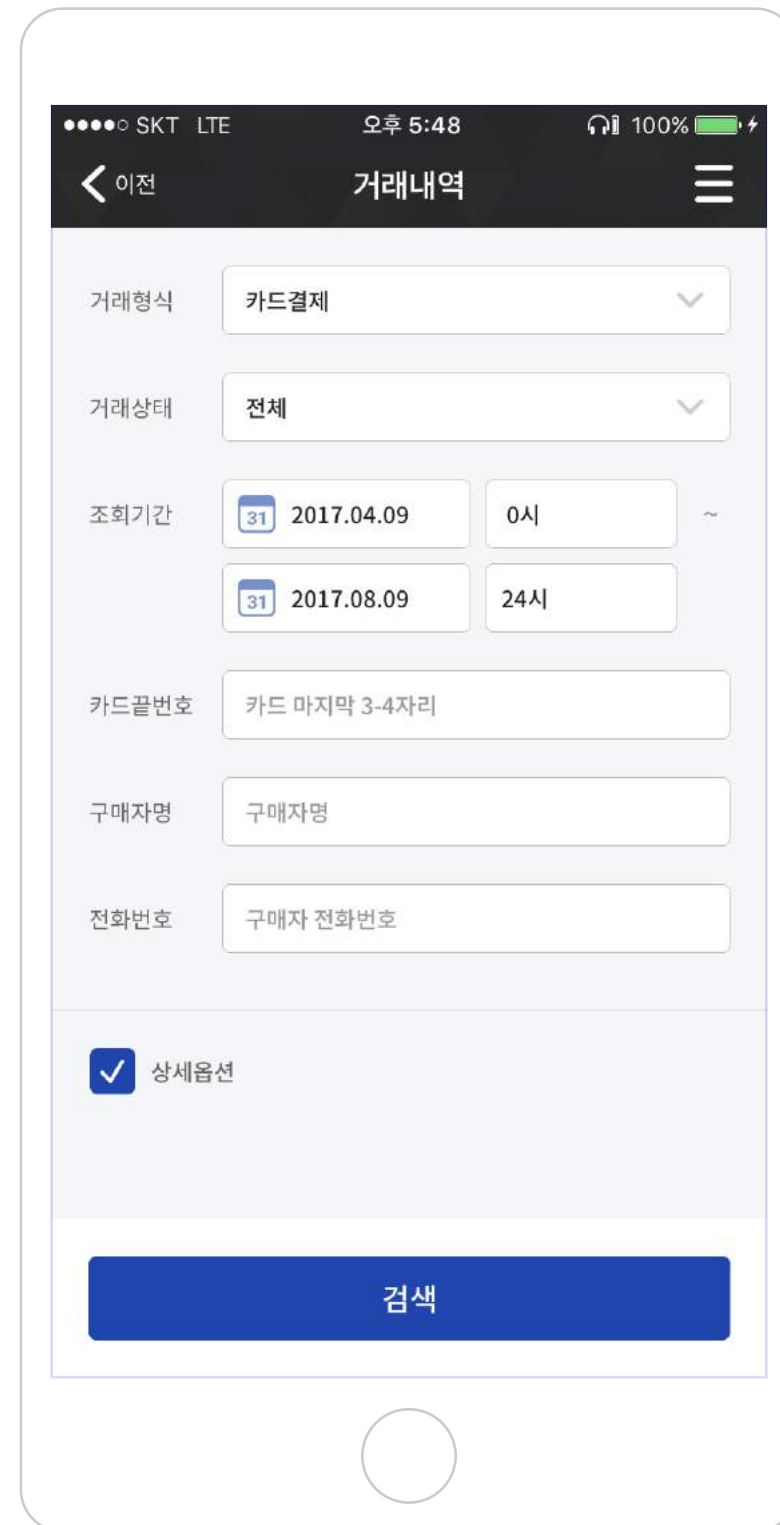
카카오톡

메세지의 웹페이지에 접속하여 영수증 확인.



1. 거래내역 메뉴선택

메인화면이나 메뉴에서
거래내역 메뉴 선택.



2. 조회 조건 입력

조회할 거래의 거래형식, 조회기간
등 조건을 입력 후 조회.
'상세' 체크시 상세 조건으로 조회
가능.



3. 거래선택

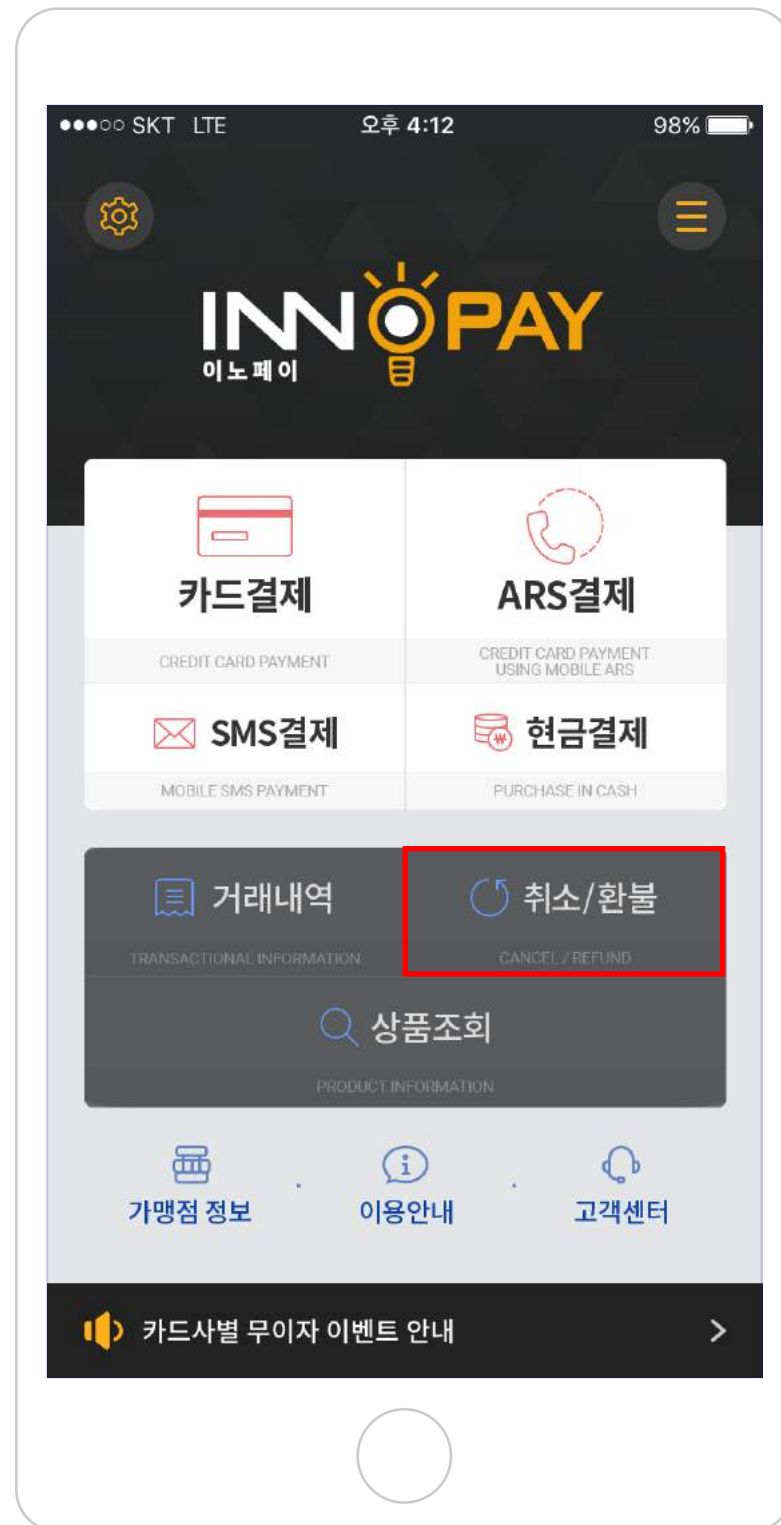
조회조건에 맞는 거래내역 목록
중 확인할 거래를 선택.



4. 영수증 확인

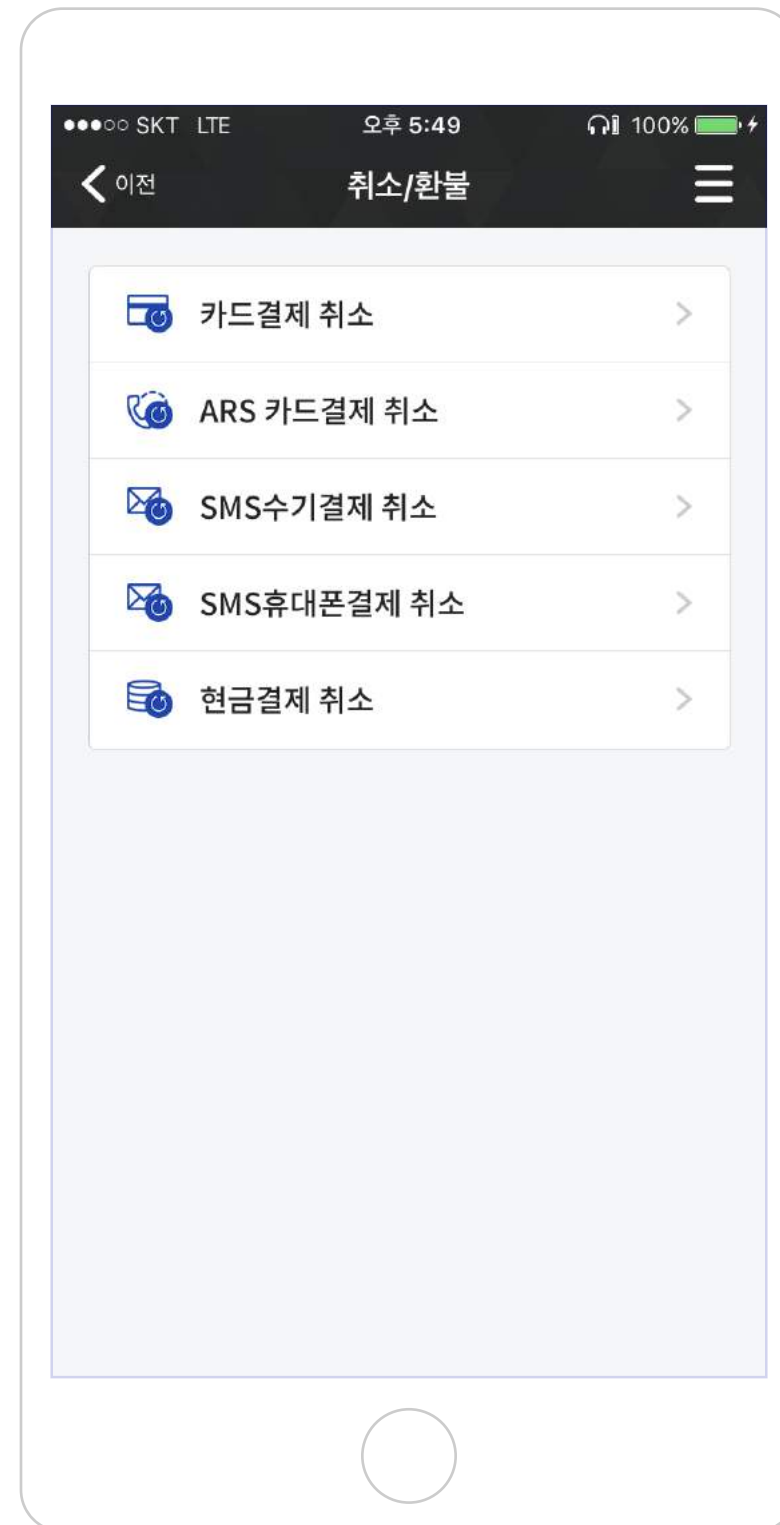
거래 상세정보 확인.
메세지로 영수증 전달 가능.
설정의 프린터 사용시 프린터 연결
후 출력가능.
결제취소 가능.

8. 취소 / 환불



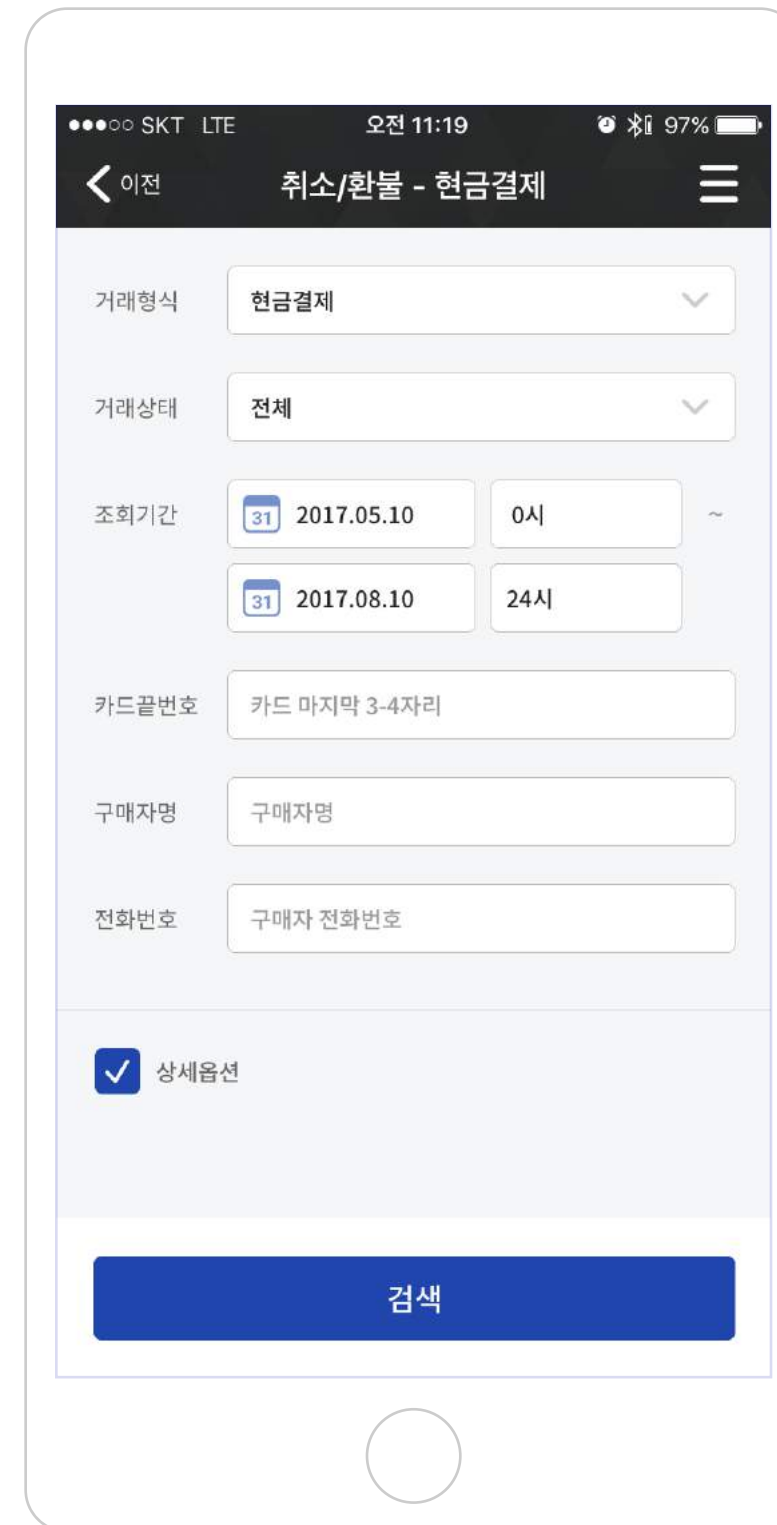
1. 취소 / 환불 메뉴선택

메인화면이나 메뉴에서
취소 / 환불 메뉴 선택.



2. 거래 종류 선택

취소할 거래의 거래 종류를 선택.



3. 조회 조건 입력

취소할 거래의 거래형식, 조회기간
등 조건을 입력 후 조회.
'상세' 체크시 상세 조건으로 조회
가능.



4. 거래선택

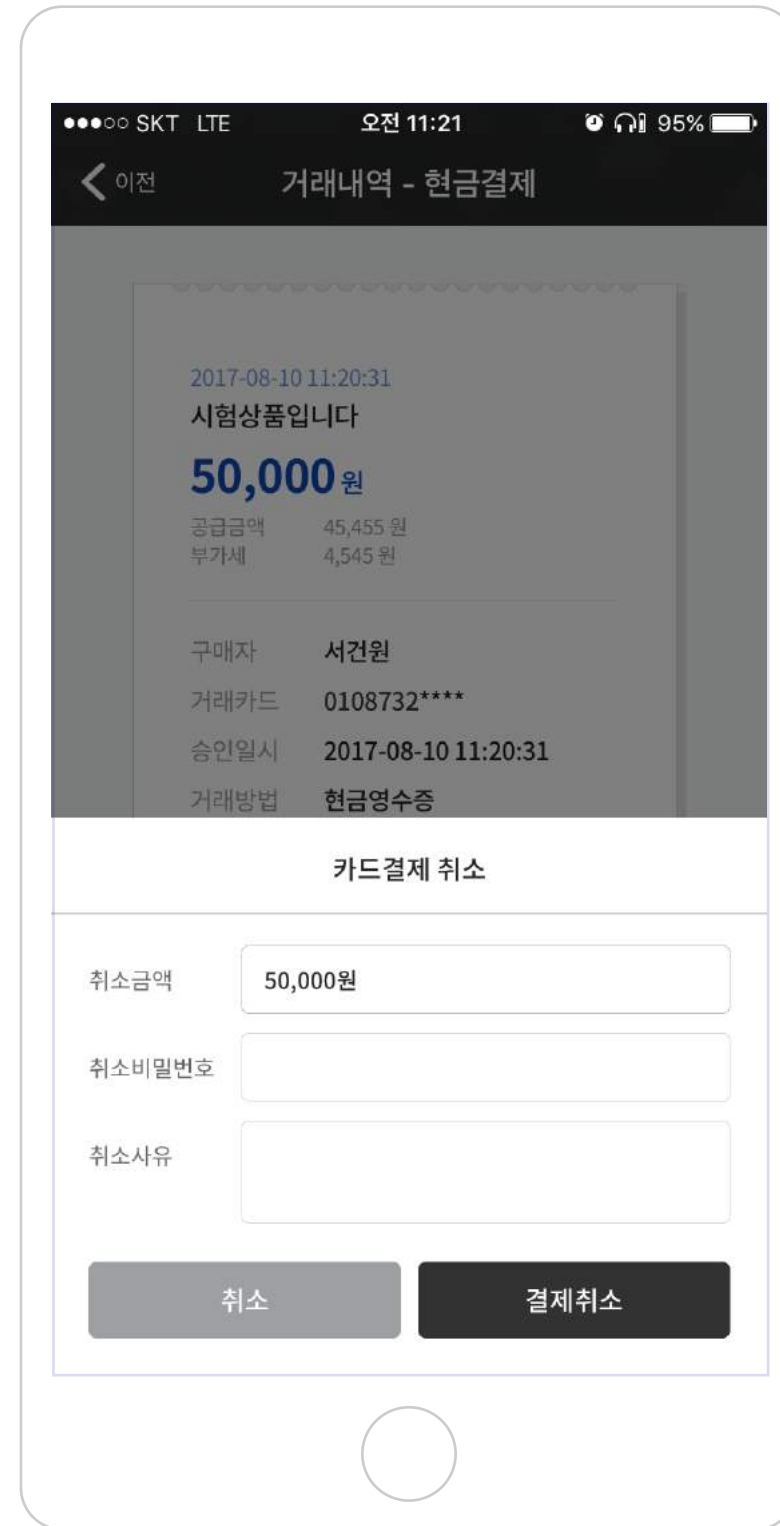
조회조건에 맞는 거래내역 목록에서
취소할 거래 선택.

8. 취소 / 환불



4. 영수증 확인

거래 상세정보 확인.
결제취소 버튼으로 결제취소 진행.
메세지 버튼으로 영수증 전달 가능.
설정의 프린터 사용시 프린터 연결 후 출력가능.



5. 결제취소 진행

관리자 안내 메일에 부여 받은
취소 비밀번호와 취소사유를 입력
후 결제취소.



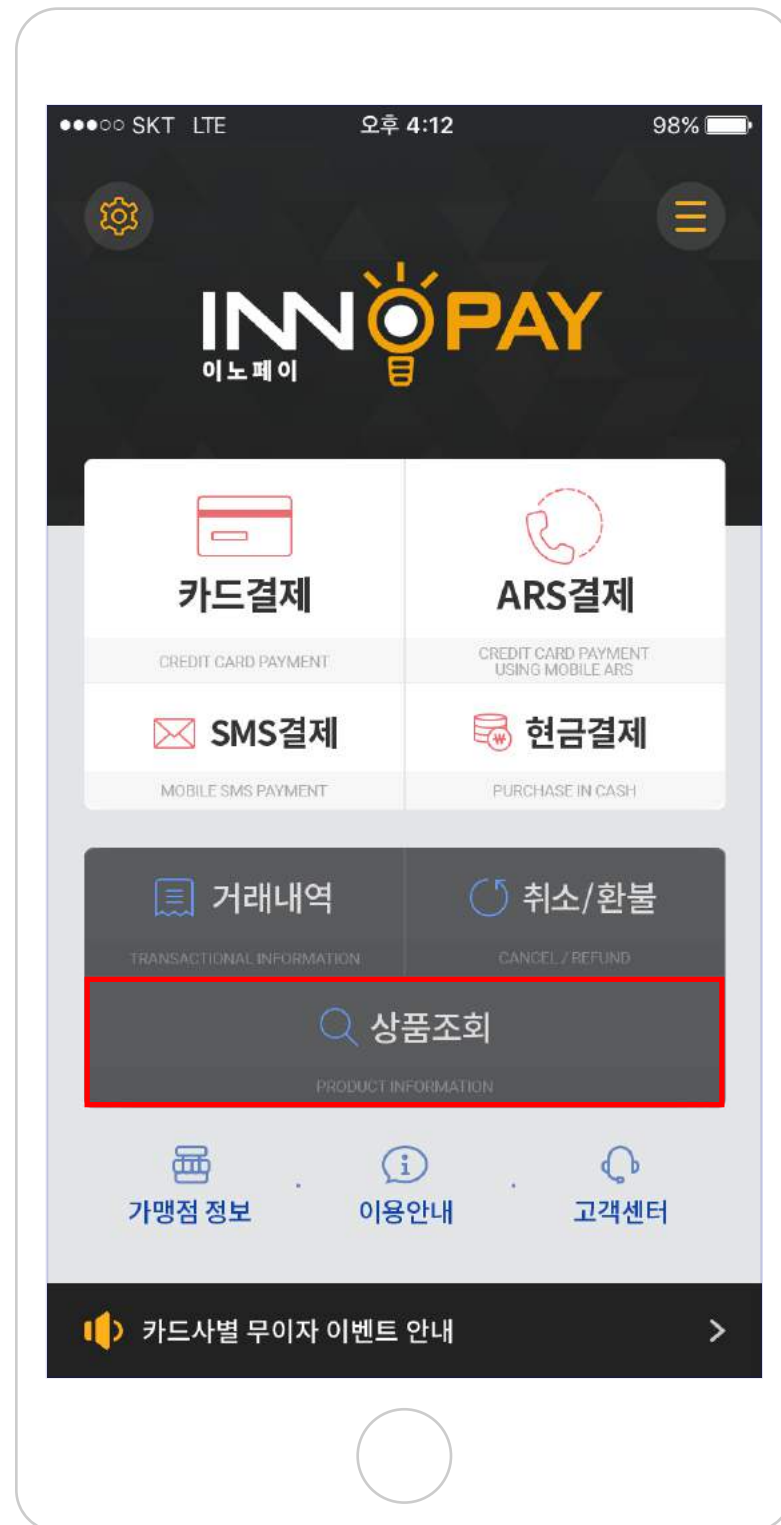
6. 결제취소 영수증 확인

결제취소 내용 확인.
메세지 버튼으로 영수증 전달 가능.



7. 결제취소 내역 확인

요청한 결제취소가 정상적으로
완료 되었는지 확인.



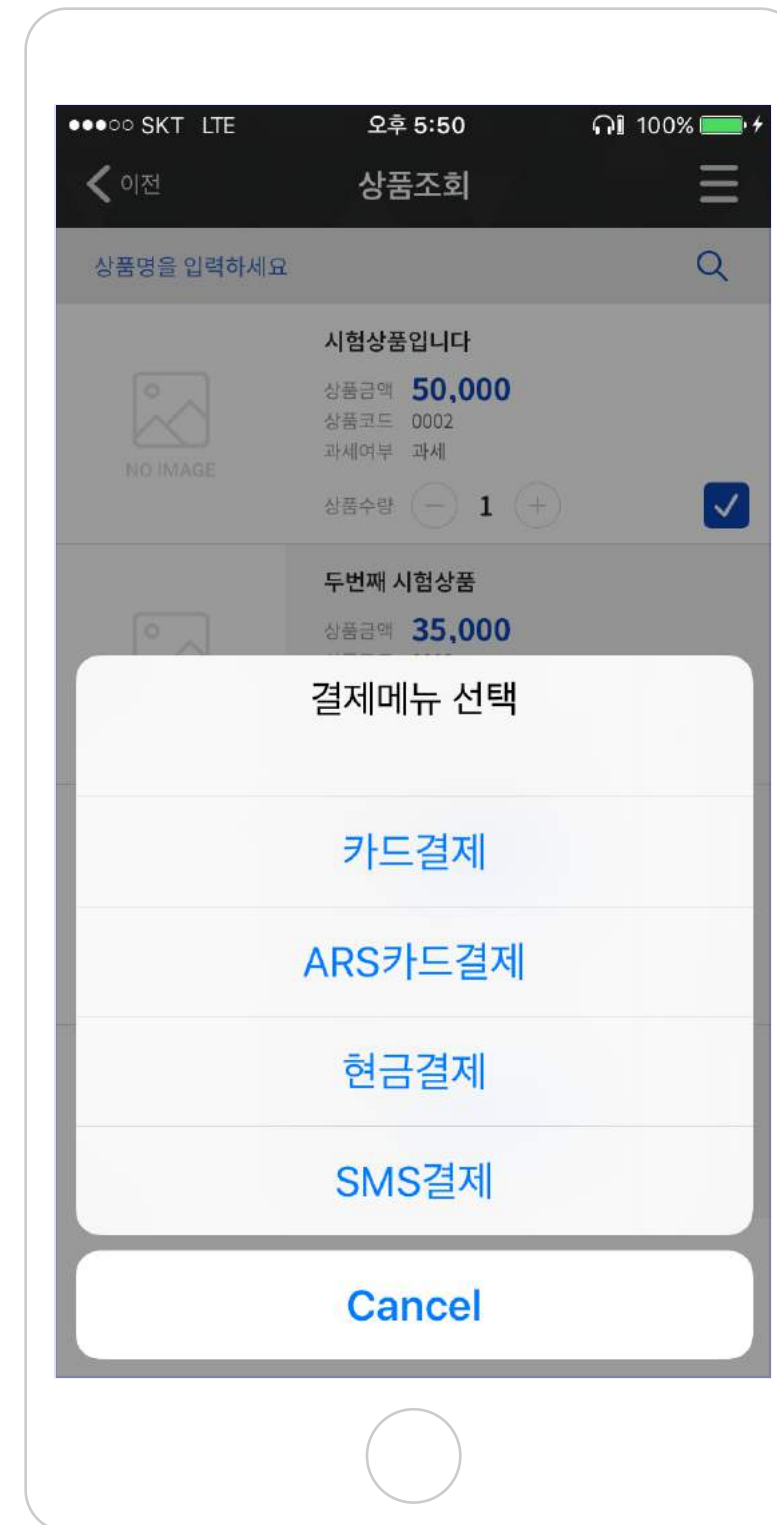
1. 상품조회 메뉴선택

메인화면이나 메뉴에서
상품조회 메뉴 선택.



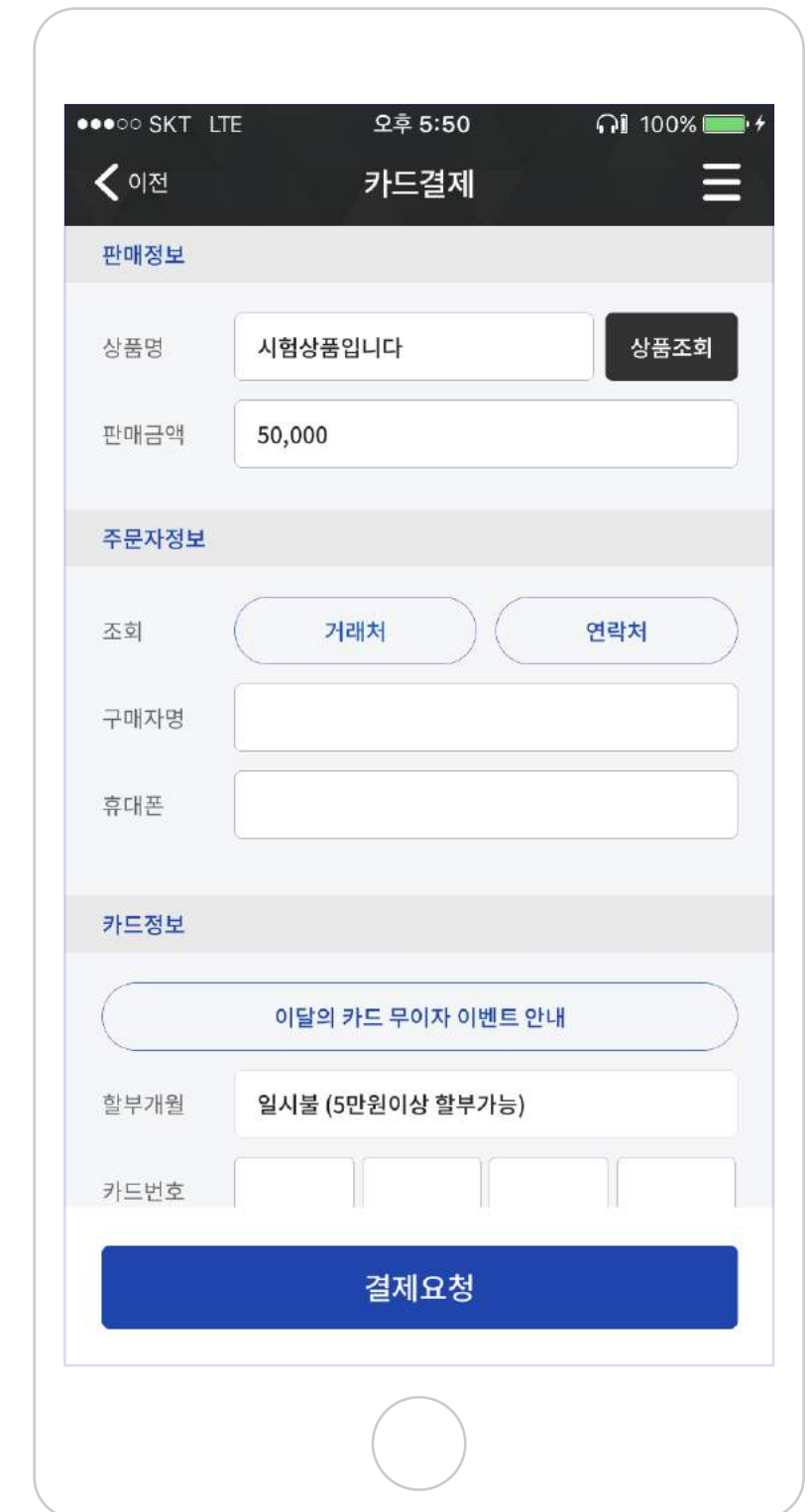
2. 상품선택

판매할 상품과 수량을 설정.
다중선택 가능.
설정의 카트 사용시 선택한
상품을 카트에 보관.



3. 결제메뉴 선택

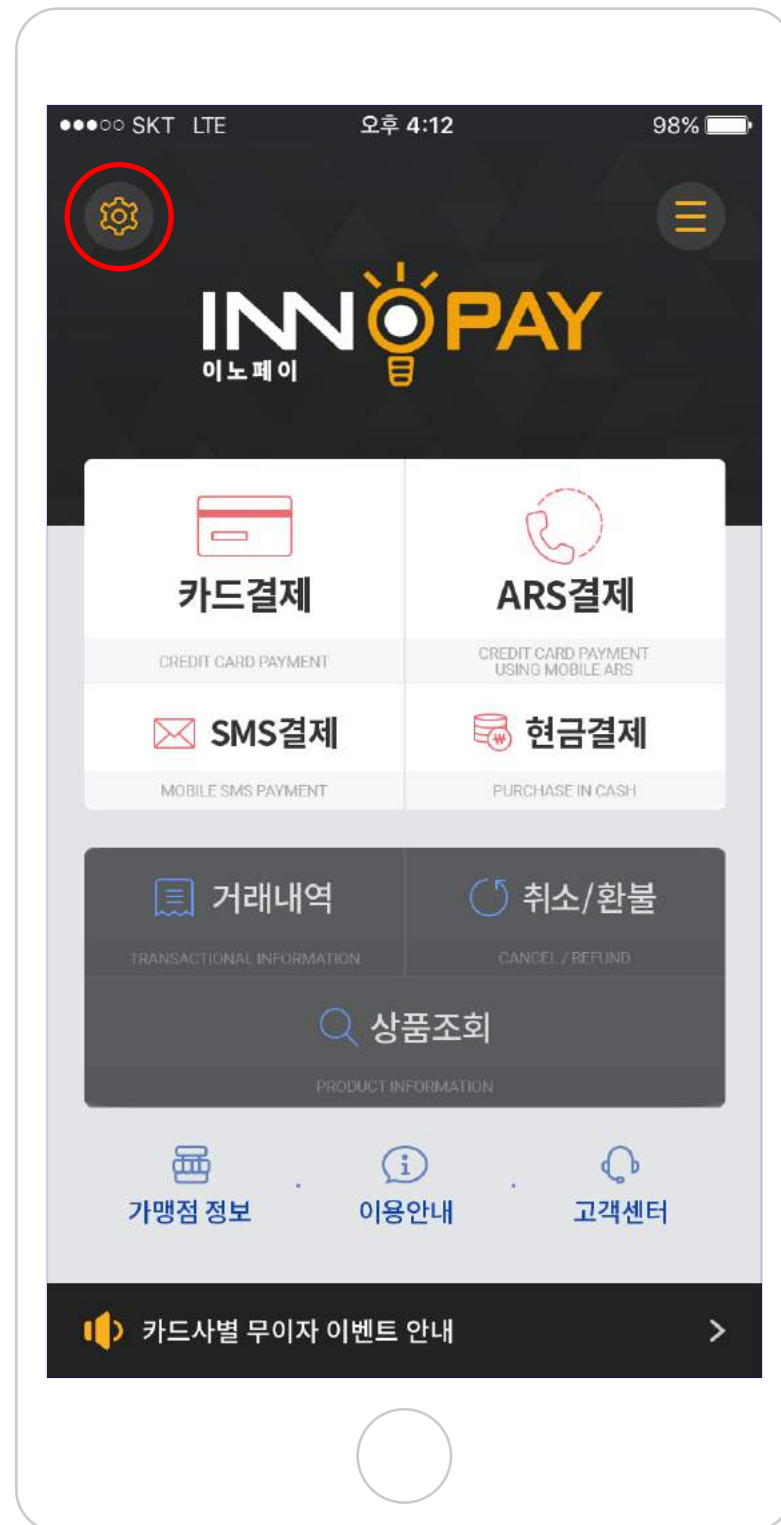
상품선택 완료 후 확인 버튼을 탭.
결제방법을 선택.



4. 결제

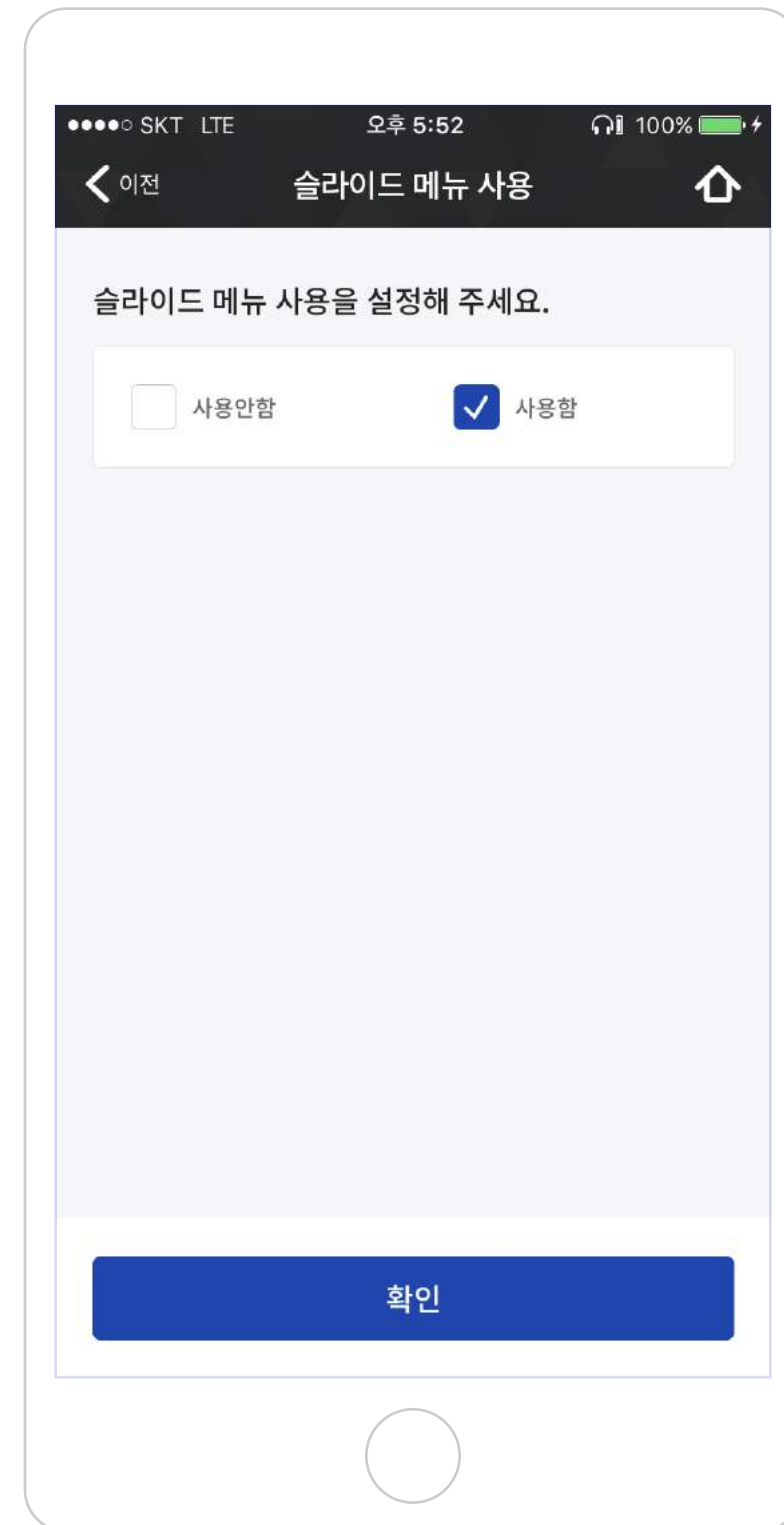
선택한 결제로 고객에게 결제요청
및 수납가능.

10. 환경설정



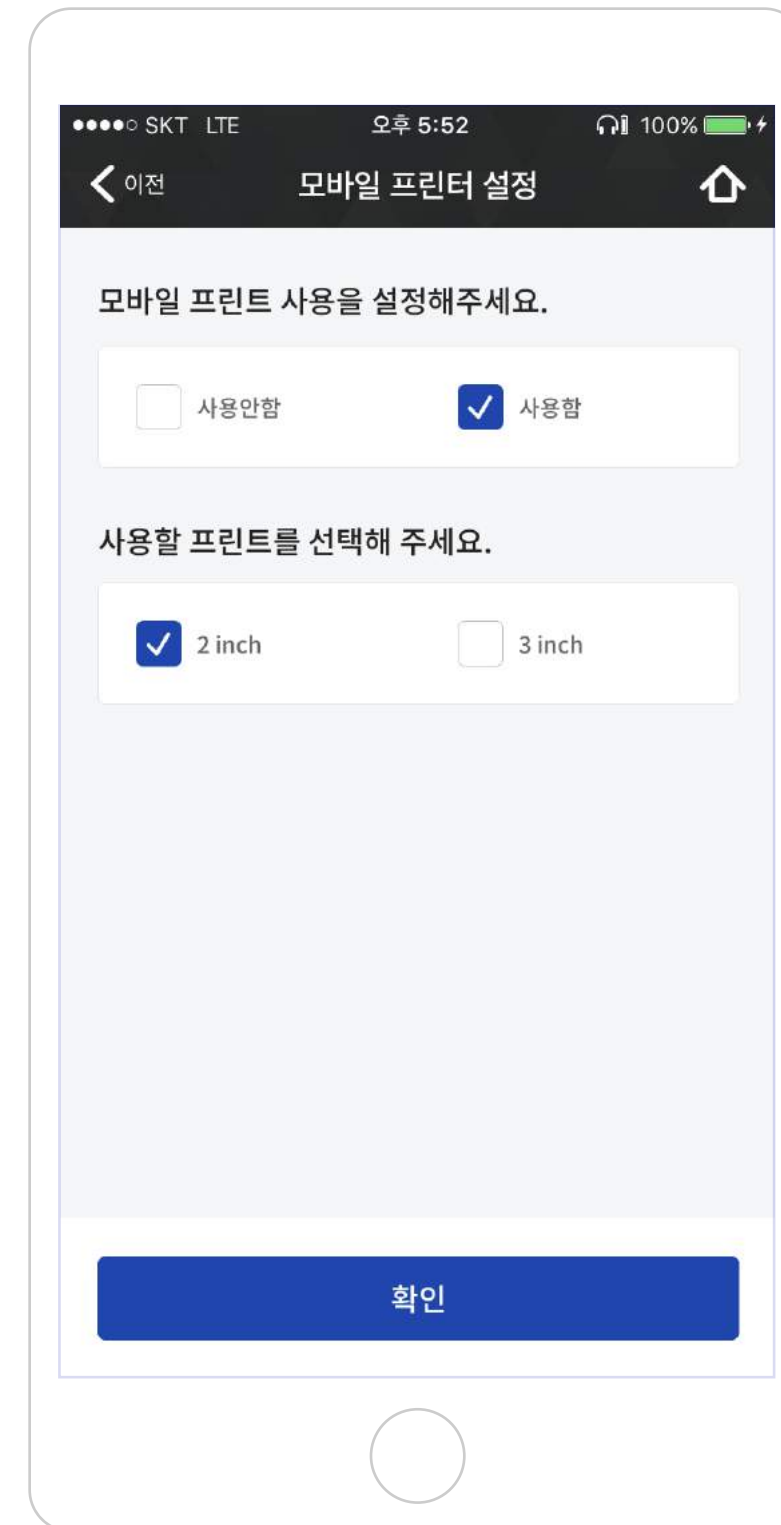
환경설정 선택

메인화면 좌측 상단 환경설정
아이콘 탭.



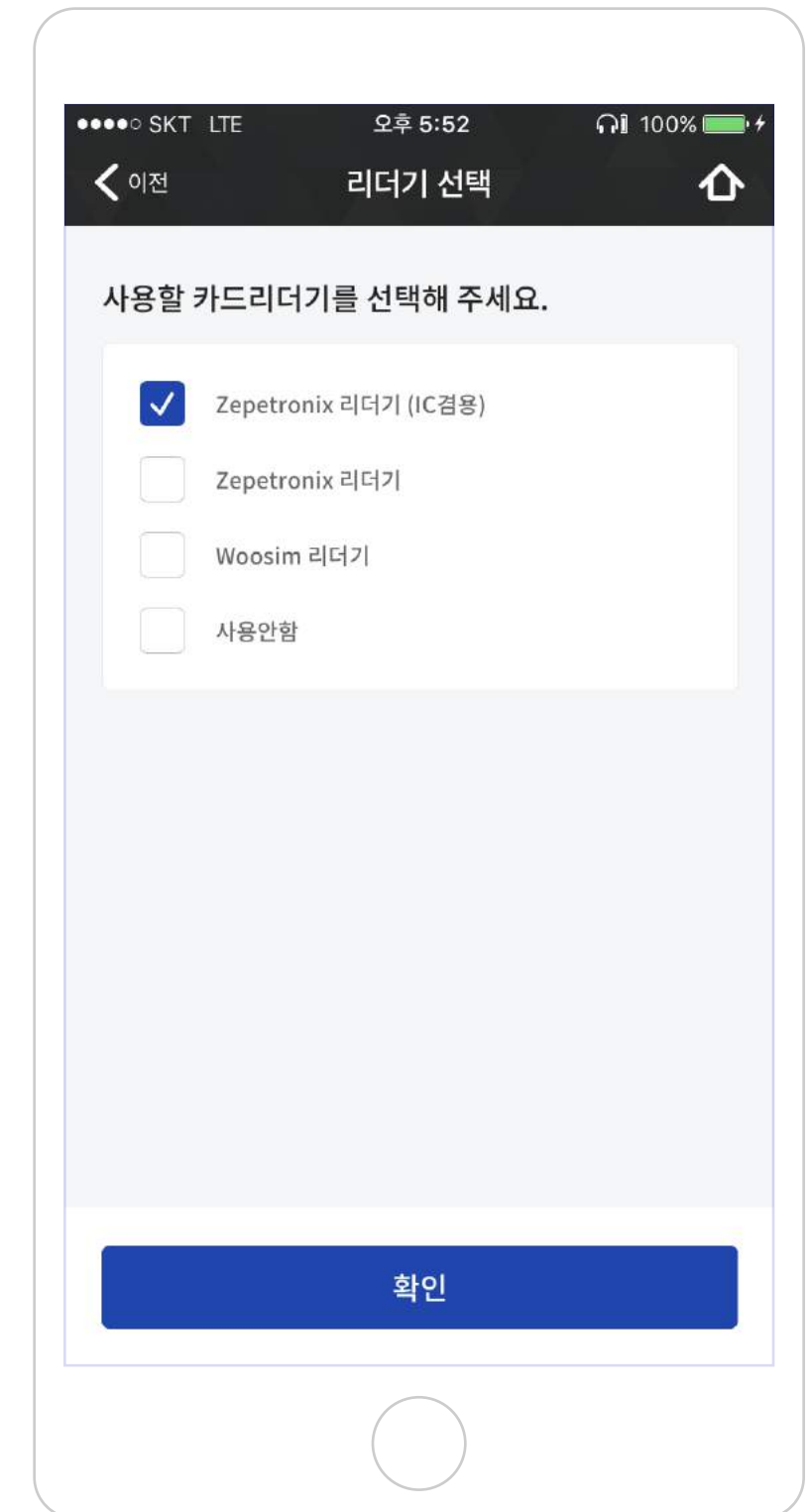
슬라이드메뉴 사용설정

슬라이드메뉴 사용 여부 설정
슬라이드메뉴 '사용안함'일 경우
화면 우측상단 홈버튼 활성화.



모바일 프린터 설정

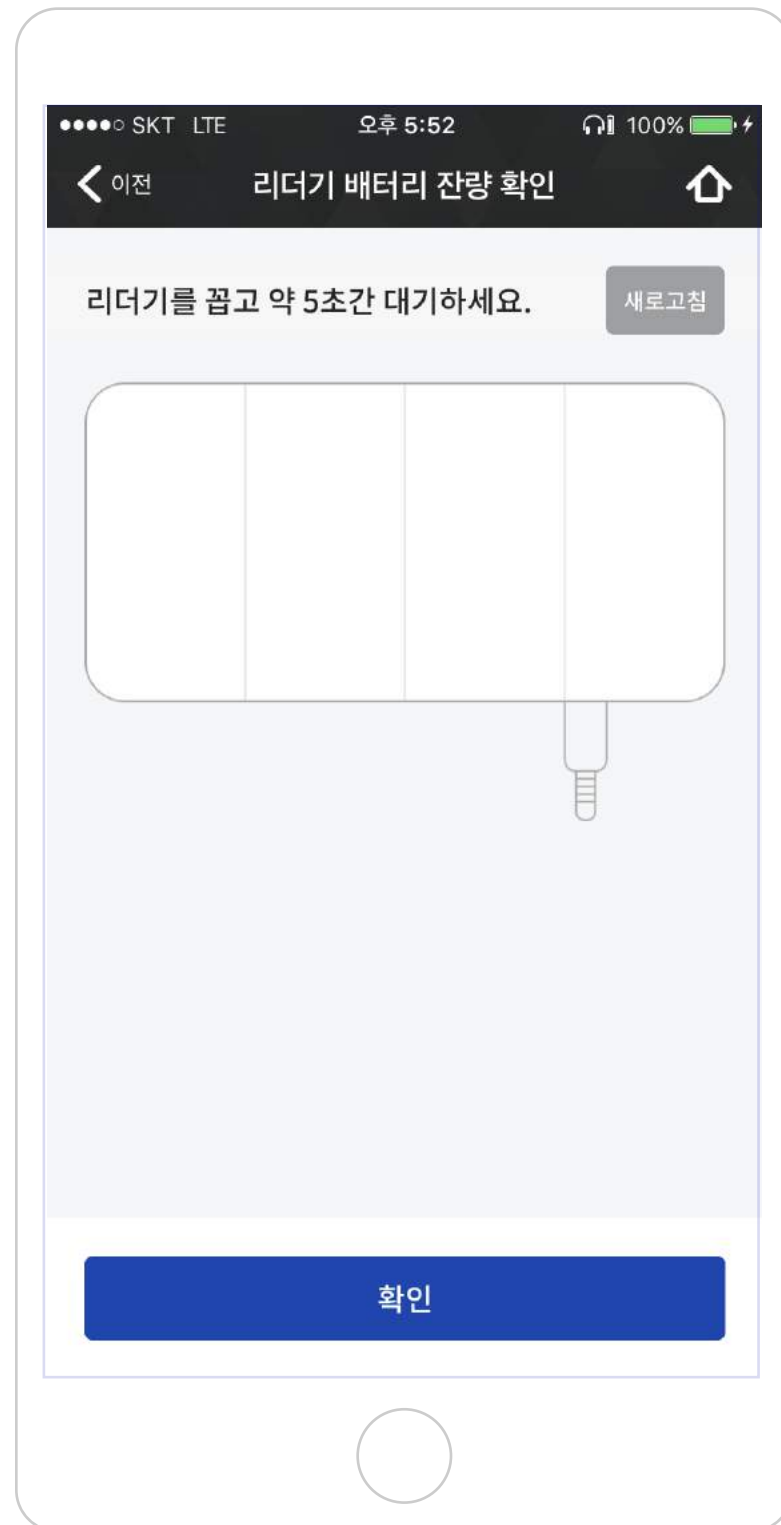
모바일 프린터 사용 여부 설정.
모바일프린터 '사용함'일 경우
영수증 출력 가능.



리더기 선택

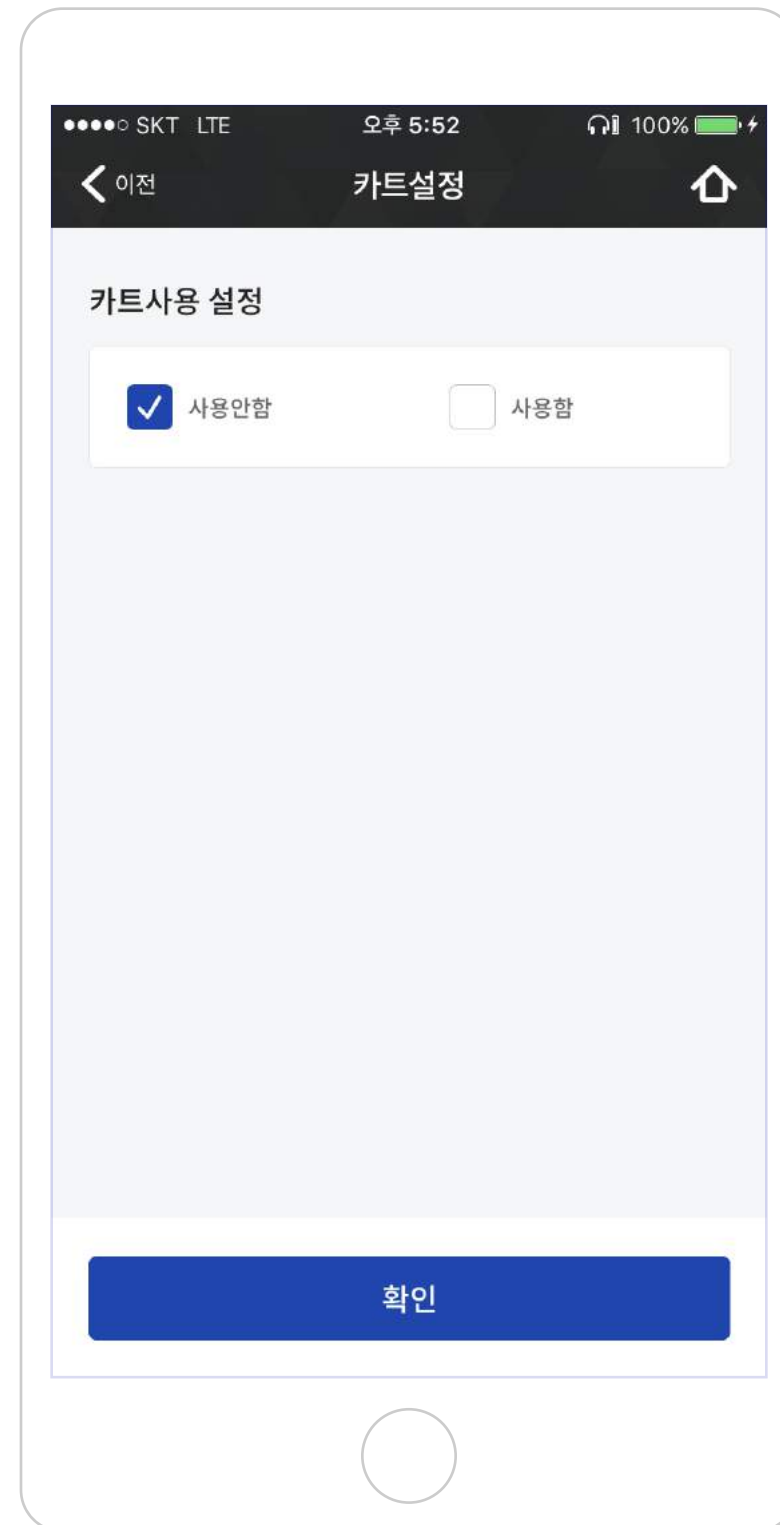
사용할 카드 리더기 기종을 선택.

10. 환경설정



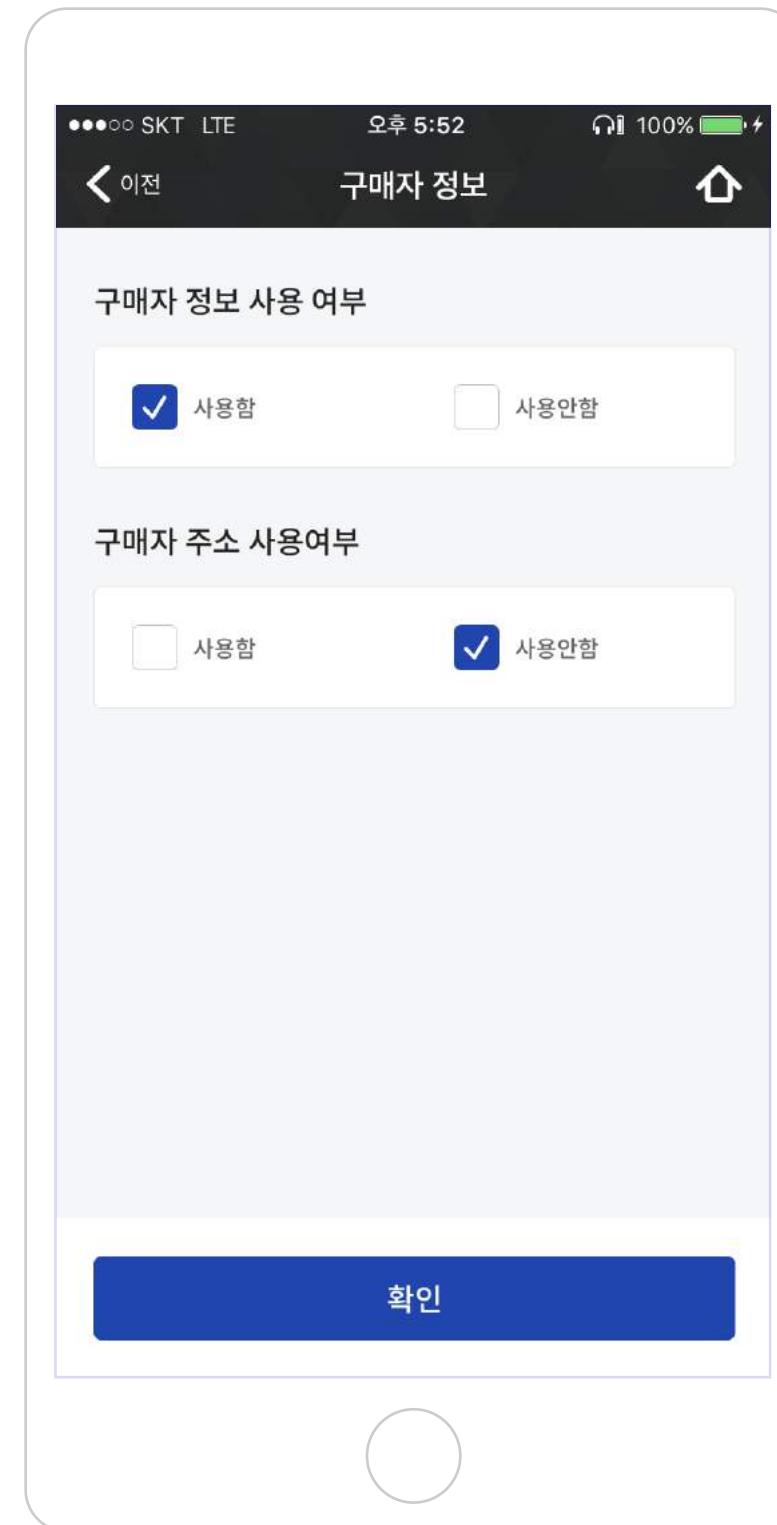
리더기 배터리 잔량

카드 리더기 잔량 확인.



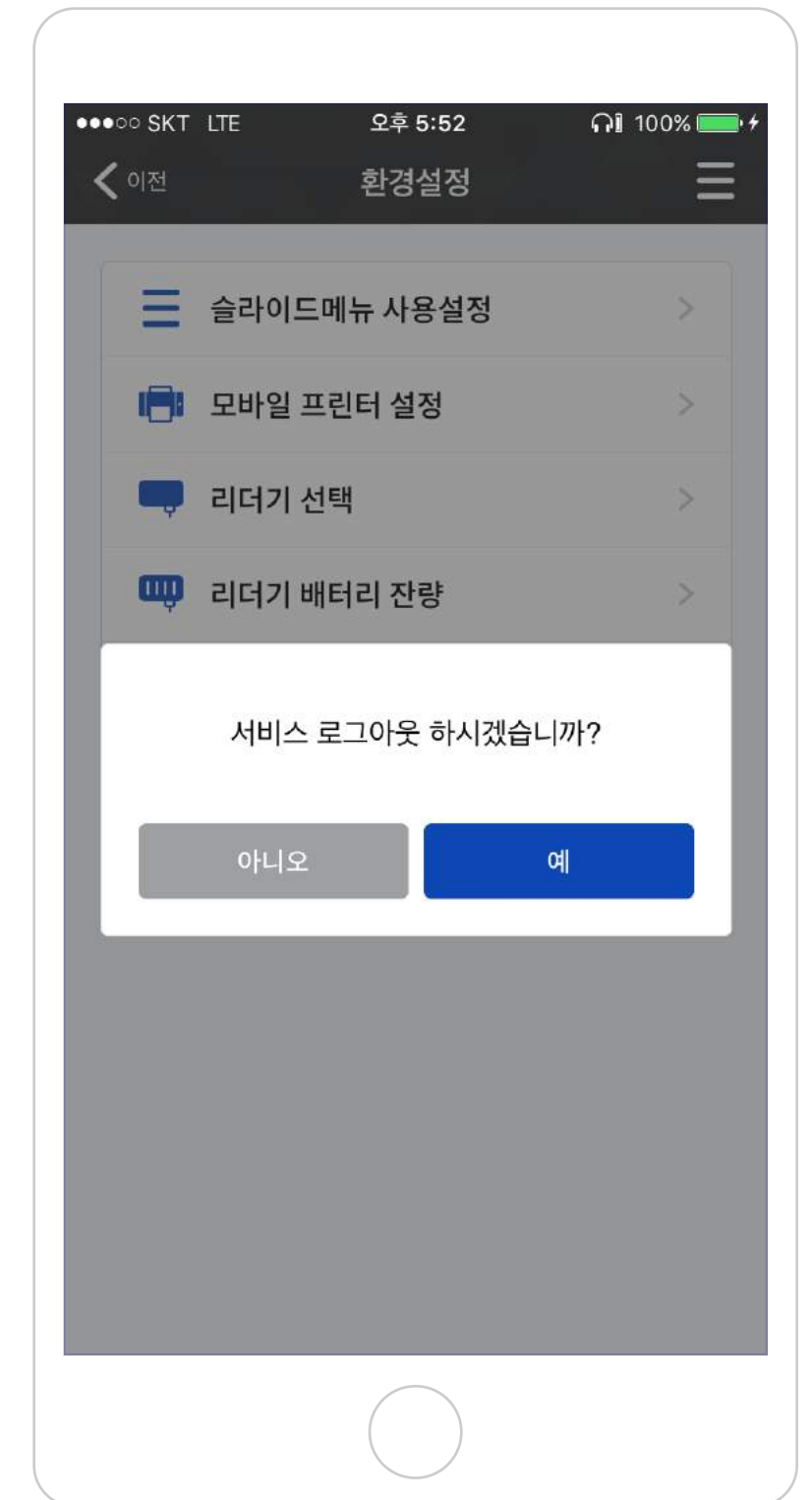
카드 사용 설정

카드 사용 여부 설정.
카드 '사용함'일 경우 상품조회
메뉴에서 상품을 카트에 저장하여
결제.



구매자 정보

구매자 정보 사용 여부 설정.
구매자 정보 '사용함'일 경우
결제시 직접 입력.
구매자 정보 '사용안함'일 경우
설정된 구매자 정보로 고정.



로그아웃

로그아웃 실행.

11. 가맹점 정보 / 이용안내 / 고객센터



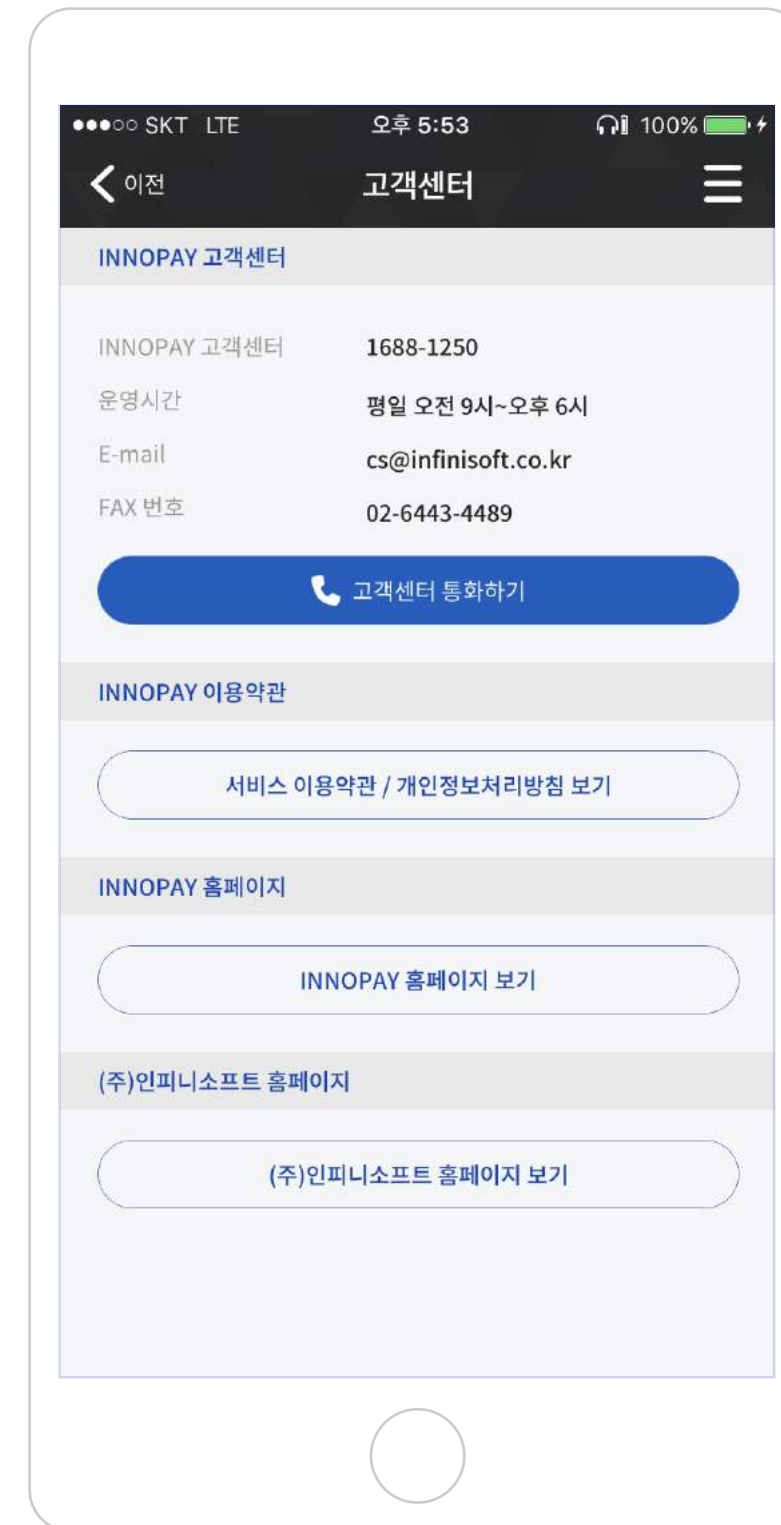
가맹점 정보

가맹점 정보 확인.



이용안내

앱 접근 권한, 사용자 매뉴얼,
카드 무이자 이벤트 확인



고객센터

고객센터, 이용약관, 이노페이
홈페이지, 인피니소프트 홈페이지
확인



감사합니다.